

磐儀科技股份有限公司

114 年度與利害關係人溝通情形、關注議題與報告內容如下：

利害關係人	關切議題	聯絡方式	溝通及回應管道	溝通頻率	114 年度 溝通情形 董事會報告：115.03.16
股東 投資人	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 公司治理與風險管理 ➢ 營運績效 ➢ 誠信經營 	財務部 郭小姐 Email: investor@arbor.com.tw	股東會	每年	一年 1 次
			財務報表	每季	一年 4 次
			年報	每年	一年 1 次
			官網訊息揭露	隨時更新	公佈相關訊息
			法人說明會	不定期	114.12.02 召開，並可於本公司官網觀看說明會實況。
			記者會/發布新聞稿	不定期	透過新聞稿公佈公司產業訊息
			公開資訊觀測站	隨時更新	公佈相關訊息
			透過電話及電子郵件回應投資人提問	不定期	由發言人回應

利害關係人	關切議題	聯絡方式	溝通及回應管道	溝通頻率	114 年度 溝通情形 董事會報告：115.03.16
政府及監管機構	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 公司治理與風險管理 ➢ 誠信經營 ➢ 法規遵循（經濟、社會與環境） ➢ 能源與溫室氣體管理 ➢ 資安防護 ➢ 員工權益與多元平等 ➢ 職業健康與安全 	財務部 郭小姐 Email: investor@arbor.com.tw	公文往來	不定期	於規定日期內回覆，並列表控管公文接收情形。
			公開資訊觀測站	依法更新	依法定期申報
			配合法令增修宣導	即時	配合法令增修，由法規適用單位進行及時宣導，每年第 4 季並由法務單位統一編修法遵手冊，供全公司遵循參考。
			第三方驗證	每年	取得第三方驗證 <ul style="list-style-type: none"> ➢ ISO 14064：2018 _ 113 年度溫室氣體盤查於 2025.04.08 查證通過 ➢ ISO 14001：2015 <small>效期 2025.11.27-2028.11.27</small> ➢ ISO 45001：2015 <small>效期 2025.11.30-2028.11.29</small> ➢ ISO 27001：2022 <small>效期 2024.11.06-2027.11.06</small>
非營利組織/社區	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 公益與社區參與 ➢ 環境保護（碳排、廢棄物管理等） 	人資部 陳小姐 Email: Cindy@arbor.com.tw	ESG 報告書	每年	114.08.29 將 113_ESG 報告書公佈於公司網站並上傳公開資訊觀測站

利害關係人	關切議題	聯絡方式	溝通及回應管道	溝通頻率	114 年度 溝通情形 董事會報告：115.03.16
客戶	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 產品與服務品質 (產品品質、售後服務與滿意度等) ➢ 研發創新 ➢ 綠色產品 ➢ 資安防護 客戶隱私及商業機密保護 ➢ 誠信經營 ➢ 法規遵循 環境、勞動及相關產業法規 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 公司網站 ➢ 品保客服 張先生 Email: jungchang@arbor.com.tw	企業網站與媒體	隨時	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 公布最新產品資訊。 ➢ 由線上客服依問題種類(銷售、技術服務、維修等)提供服務。
			實體活動與說明會	隨時	參加產業展覽並透過定期的全球營業單位會議，彙整各地區客戶的即時需求與 ESG 趨勢。
			客服中心	隨時	提供專人服務窗口或意見回饋信箱，即時處理客戶疑問及投訴。
			客戶滿意度調查	每半年	定期發放問卷或進行訪談，並進行統計分析；114 年度整體滿意度總平均分數為 80.2 分
			第三方驗證	每年	取得第三方驗證 <ul style="list-style-type: none"> ➢ ISO 9001：2015 <small>效期 2025.12.26-2028.12.26</small> ➢ ISO 13485：2016 <small>效期 2025.09.29-2028.09.28</small> ➢ ISO 27001：2022 <small>效期 2024.11.06-2027.11.06</small>
			ESG 報告書	每年	114.08.29 將 113_ESG 報告書公佈於公司網站並上傳公開資訊觀測站

利害關係人	關切議題	聯絡方式	溝通及回應管道	溝通頻率	114 年度 溝通情形 董事會報告：115.03.16
供應商 外包廠商	▶ 綠色與永續供應鏈 環保要求如 RoHS、REACH 提供低碳零組件、 原物料來源合規性、 在地採購等 ▶ 供應鏈管理 職安、人權及提供 低碳零組件等 ▶ 公平競爭與誠信經營 採購透明度、反貪 腐機制	製造營運 黃先生 Email: sherry@arbor.com.tw	定期評鑑	每年 2 次	依規劃實施常態供應商評鑑
			訪廠稽核	不定期	依規劃執行供應商抽核
			原物料品質檢驗	每次進貨	依檢驗規範執行抽核及品質檢驗，作為允收之依據。
員工	▶ 職涯發展與訓練 訓練、升遷與發展 ▶ 人才吸引與留任 薪酬與福利等 ▶ 職業健康與安全	人資部 陳小姐 Email: Cindy@arbor.com.tw	勞資會議	每季	由各單位員工組成，讓員工意見能被聽見且被回應。
			職工福利委員會	至少每季	由各單位選出的福委共同討論並執行福利活動的規劃。
			員工訓練	一年多次	▶ 新進員工輔導，瞭解新進員工入職情況，以便給予及時的協助。 ▶ 由人資單位依年度教育訓練計畫統籌並追蹤執行狀況，114 年度共計

利害關係人	關切議題	聯絡方式	溝通及回應管道	溝通頻率	114 年度 溝通情形 董事會報告：115.03.16
	職場安全、員工健康促進等 ➤ 員工權益與多元平等		績效溝通 員工健康關懷 法規遵循及第三方驗證	每年 每年 隨時	1130 人次進行公司培訓，共開課 75 堂課程，訓練課程達成率 82%。 114 年度分別於年中及年底執行，藉由考績晤談，讓主管及同仁雙方皆能了解績效達成狀況及改善方向。 每年安排公司全員健檢，並依職安法規定聘雇特約醫護人員，辦理健康管理、職業病預防及健康促進等勞工健康保護事項；114 年健檢於 12 月執行完畢。 ➤ 設立直屬於董事長之「職業安全衛生部」，由專職人員負責推動及管理。 ➤ 取得第三方驗證 ISO 14001：2015 <small>效期 2025.11.27-2028.11.27</small> ISO 45001：2015 <small>效期 2025.11.30-2028.11.29</small>