

# ARBOR

磐儀科技股份有限公司

## 103年度 企業社會責任報告書



# 關於磐儀企業社會責任報告書

## 編輯原則

本報告書為磐儀科技『103年度企業社會責任報告書』，內容包含本公司在公司治理營運、支持社會公益及環境安全衛生的做法與成果。旨在向利害關係人報告磐儀科技在治理、環境及經濟議題上的努力與績效。

## 報告範疇

本報告書之資訊揭露範圍以磐儀集團在台灣之總公司及工廠為主，敘述各項永續議題的績效表現，其中職業安全衛生的相關作為，僅陳述坐落於新北市中和區的莒光廠之部分。時間涵蓋自2014年1月1日至2014年12月31日之間，財務數據包含母、子公司之營運績效，其他數據未納入海外子公司。

## 編製依據

本報告編製係參考全球永續報告書指導綱領 GRI G3 之原則與架構，以該版本指標作為依據，進行有關資訊之收集與撰寫。

## 發行時間

本報告書為磐儀科技第四次發行之企業社會責任報告書，本公司除每年定期發行之外，並同時於官網上公佈，以利讀者閱覽。

## 聯絡方式

如您對於報告書有任何建議或疑問，歡迎您與磐儀科技聯繫，聯絡資訊如下：

磐儀科技股份有限公司

地 址：新北市中和區中正路 700 號 10 樓

電 話：+886-2-8226-9396

傳 真：+886-2-8226-9398

電郵信箱：investor@arbor.com.tw

網 站：<http://www.arbor.com.tw/ct/about/stock.aspx>

# 目 錄

壹、長官的話	
董事長的話-----	4
貳、公司簡介	
一、公司簡介-----	5
二、經營理念與企業文化-----	7
三、公司重要記事-----	9
四、經營狀況-----	13
五、企業社會責任-----	14
參、公司營運治理	
一、組織架構-----	17
二、內部稽核-----	24
三、誠信經營-----	24
四、股東關係-----	26
肆、環境安全衛生	
一、綠色營運-----	27
二、工業安全-----	34
三、生產環境-----	37
伍、社會公益	
一、供應鏈的管理-----	39
二、客戶關係-----	40
三、社會參與-----	42
四、員工關係-----	45
陸、附錄	
GRI 指標對照表-----	56

# 長官的話

## 董事長的話

### <由蛹到蝴蝶的蛻變>

開步邁向新的一年前，我讓自己腦袋淨空了幾小時，停下來回想我們這些年是否有所精進，又對自己做了什麼樣的挑戰。回顧過去，2014年及2013年對於磐儀是值得永遠被記憶的歷史——磐儀二十而立、正式掛牌上櫃、成立馬來西亞子公司、並與馬來西亞 mTouche 簽訂合作備忘錄、與聯發科合資的新公司—磐旭智能已逐步上軌道、與緯創資通的合作漸入佳境、提供智慧城市服務的磐雲智能也正式營運…這些佈局的開展實屬不易，是由全體同仁的心血和汗水凝聚而來的，衷心地感謝磐儀的同仁始終和我同一陣線，共同豐富了屬於我們的2014年與2013年。

時間的河，將我從青年推向中年，白髮亦愈發旺盛，但我熱情專注的心始終炙熱。二十一年一路走來，人生最菁華的時間全投諸於磐儀。上櫃之後我一直在思索著，我要如何在現有的基礎上，讓同仁覺得在磐儀工作是榮耀的、幸福的？開步邁向磐儀第三個十年，我要開啟什麼新價值？超越企業的角度，我還能為社會貢獻什麼？

持續改革是企業成功的不二法門，我期許2015磐儀營收再創新高、期許磐儀是一個以人為本，能讓員工揮灑才能的平台、是一個幸福企業；期許磐儀不只是台灣人的公司，也是全球化的企業！2015年「蝴蝶68」即將啟動，這是我們創新的起始點，從「智慧城市」的角度出發，涵括了監控、醫療、交通、建築、物流、能源…諸多垂直行業。把過去我們在IPC上的優勢，給予新的價值和願景，以工廠自動化為基石，往「智慧」的方向努力，才是IT產業價值所在。當所有東西都能連網時，「智能」生活於焉誕生，這樣的軟性革命即將大幅改變人類的生活型態。這是人類生活的大躍進，也是磐儀轉型的契機！我們有幸得到一個可以實現理想的場域，徹底執行是我們目前最重要的課題。所以我鼓勵同仁多往海外出差，與海外分公司協同合作；我們也重整客戶滿意中心，提供客戶更全面的服務。另外，如何提供客戶產品以外的附加價值、吸納國際人才、內部流程IT化／無紙化、人才培育計劃以及持續進行外部策略夥伴結盟……無庸置疑地，我們的2015肯定又是忙碌而充實的一年。

這就是新年的真諦，讓我們總是充滿希望、正面樂觀地迎接新的一年。磐儀這二年所建構的策略平台已然成型，這個平台將匯聚專業知識與能量，也讓我們得以伸展抱負與理想，型塑磐儀的最大價值。磐儀已站在智慧城市發展的浪尖上，我們將秉持著『利他』的精神，擁抱未來的無限可能。

董事長 李 明

# 公司簡介

## 一、公司簡介

近年來，智慧城市商機興起，帶動物聯網智能產品需求大增，磐儀領先業界與全球第4大IC設計大廠-聯發科技(股)公司技術合作，開發出物聯網手持式裝置，其應用範圍包含：倉儲物流、車隊管理、移動POS、醫療監控、戶外巡檢…等，乃磐儀切入物聯網行業應用之最佳印證。再者，磐儀亦與

ICT產業的全球領導廠商緯創資通股份有限公司進行策略性的技術與銷售網絡協同合作，藉由緯創對於研發、生產技術方面的豐富經驗，以及其健全的供應鏈資源和全球售後服務網路，結合磐儀在全球行銷以及IPC相關產品設計、生產和服務的卓越能力，共同開啟雲端物聯網(Internet of Things)創新商業模式之新契機。

- 公司全名：磐儀科技股份有限公司
- 股票代號：3594
- 創立時間：1993年10月
- 總部：新北市中和區
- 2014年合併營收：新台幣14.52億

除了上述外，磐儀更結合產、學力量，與逢甲大學、逢甲商店街管理委員會、悠遊卡公司和兆豐國際商銀簽署合作意願書，希冀透過全方位的資源整合，齊力將逢甲商圈建立成一個具台灣特色的創新行動智慧觀光商圈，更驅使台灣智慧城市發展邁入全新的里程碑。

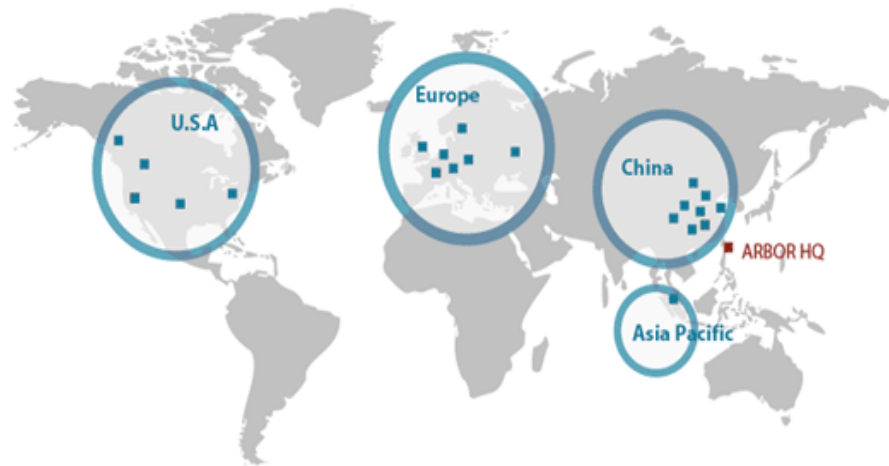
磐儀二十一年來致力於工業控制領域的應用研究和產品研發，是台灣最主要的工業電腦產品製造廠商之一；並長期專注於提供嵌入式電腦和網路平台解決方案。藉由我們先進的嵌入式設計，嚴格的測試檢測和對市場趨勢的快速反應，已經幫助客戶成功地完成了許多專案。我們提供了全系列工業電腦應用平台，從嵌入式電腦到系統整合的完整產品線，滿足客戶在智慧醫療電腦產品、倉儲物流電腦產品、智能交通電腦產品、寬溫產品、智慧電網產品及嵌入式電腦產品等的應用領域需求。

磐儀科技是一家通過ISO-9001、ISO-13485、ISO-14001以及OHSAS-18001認證的工業電腦各應用領域產品之研發製造供應商，通過國際化標準而明確定義的生產流程，完成高品質的產品。磐儀科技多項產品屢獲得《臺灣精品獎》的榮耀，而智慧醫療電腦產品更自2010年起連續三年榮獲台北國際電腦展 Best Choice Award 獎項之肯定，其中倉儲物流電腦產品G0720及智慧醫療電腦產品M1040產品除獲頒「國家品牌玉山獎-最佳產品」之榮譽外，智慧醫療電腦產品M1040同時得到該類別最大獎「全國首獎」之殊榮，磐儀科技產品M1040及G0820，並榮獲2012年台灣精品獎，驗證了磐儀科技在工業電腦產業的努力和成就。同時，磐儀科技也是《英特爾嵌入式通訊聯盟》的成員，提供客戶採用最先進的英特爾嵌入式電腦方案的產品，並積極開拓全球市場，提供智能化的解決方案給全世界每一個客戶。

磐儀科技在全球主要城市均設有營運據點，以深化服務全球客戶，據點包括中國、韓國、新加坡、馬來西亞、美國、法國、德國、義大利、英國、澳洲。生產製造中心則包括中和莒光廠和深圳磐鴻科技，生產和服務體系持續擴展中。



### 【磐儀科技全球佈局】



且磐儀科技瞭解引入新的嵌入式產品不可或缺的要素，必須做到加速專案開發時間（time-to-market），縮短價值創造時程（time-to-value）。管理、製作嵌入式產品與消費性電子產品完全不同。

磐儀科技憑藉著彈性、快速反應的產品設計開發流程，全力投入嵌入式產品及平板電腦的開發製造。其中又以台北及深圳為主要生產基地。全球超過 400 多名員工中，目前專業工程師所占比例達 20%，將近 100 名，讓磐儀科技所研發設計的產品得以和世界接軌。

### 【磐儀科技主要生產基地】

中和區莒光廠	深圳工廠
	
	

## 經營理念與企業文化

### (一) 企業概念與使命

近年來企業的經營環境更加地嚴峻，無論是同業的競爭、原物料成本高漲、工資調升…等，都再再地考驗著企業經營團隊的智慧與韌性。磐儀甫於 102 年完成上櫃，上櫃後身負著諸多投資大眾與公司同仁的期許，自覺肩頭的重擔更加沈重了，實不敢懈怠。

因著機緣與努力，磐儀得以和二大強者~聯發科技合資成立磐旭智能(股)公司，成功開發物聯網手持裝置；又得與緯創資通策略聯盟，資源互補，優勢共享，這些佈局都是一步一腳印地鞏固磐儀在物聯網的市場地位。站在巨人的肩膀看世界，不僅開展了我們的視野，同時也讓我們更清楚自身的不足，而願意虛心求教。這個世界唯一的不變就是”變”，在以光速變動的世代中，企業一方面要站穩踏階，一方面又必須有足夠的彈性與應變力來迎合產業趨勢的變化及滿足客戶的需求，但這當中最大的困難，我個人認為並非是精準的發展策略或是優良的產品開發，最大的困難在於缺乏具有國際觀瞻的人才。台灣乃封閉型的海島國家，新世代的年輕人身處龐勃發展的資訊時代，隨時都有許多創新點子的發想，亦造就了許多年輕富豪；但大多數的年輕族群仍閉守著追求自身的小確幸，這猶如溫水煮青蛙，將吞噬台灣未來的競爭力，所以我十分鼓勵公司的年輕幹部多赴海外出差，唯有走出台灣，放眼天下，才得以窺見無垠寬廣的世界。



猶記得電影 KANO 裡的嘉農隊投手因手指受傷使得球隊頻頻失分卻仍堅持要投完整場球賽的場景，隊員們要投手放棄投變化球，改投直球讓對手揮棒，全隊拼盡全力齊心防守，不讓對手得分。影片的最終，嘉農隊仍舊未奪得冠軍，但這種『永不放棄、榮辱與共』的拼搏精神是深深撼動人心的。企業的經營如同球隊，唯有團隊合作，才有機會馳點得分；公司裡的同仁就如同球隊的隊員，每個人肩負著不同的使命與任務，唯有每位同仁都堅守崗位，克盡職守，公司才能在激烈的市場賽局中得分。

我常說 IPC 是個有趣的行業，也是值得一輩子投入的行業，因為人們永遠都在追求更為便利及舒適的生活，所以隨時都會產生新技術、新市場及新應用。這幾年我常要同仁用『破壞式創新』的理念去重新審視現有工作的定義；我也要求他們必須重視海外分公司給予的市場反饋，聆聽前線客戶的聲音，這就是所謂的『反瞻陣地』，由海外市場回看台灣 IPC 的產業競爭。唯有不斷前進、不斷學習才能不為競爭的洪潮所溺斃，磐儀無時不思改變，已逐步由硬體的供應商朝向解決方案的提供者邁進，希冀能為客戶提供更完善的解決方案，開創 IPC 產業新局。

## (二) 磐儀科技經營理念

### ◎ 誠信務實

堅守研發優質產品並精耕行銷通路，務實地面對挑戰，誠懇地面對生命，用熱情澆灌工作。

### ◎ 卓越創新

與世界接軌，傾聽客戶需求，彈性創新，滿足不同產業之客戶需求。積極開發企業新領域，創造卓越的社會貢獻，提昇企業價值。

### ◎ 品質保證

魔鬼藏在細節裡，永不滿足現狀，追求設計、製造、售後服務流程之完美，止於至善。

### ◎ 顧客滿意

磐儀科技的價值來自於客戶的抱怨，以客為尊，服務至上。





## 二、公司重要記事

年度	重要記事
82年	公司成立，定名為磐儀科技股份有限公司，取意於「工控量測儀器產業之磐石」，資本總額新台幣5,000仟元。
83年	自行開發工業級嵌入式386單板電腦。
84年	辦理現金增資新台幣8250仟元，資本總額13,250仟元。 擴充營運遷址台北中和華隆廣場，代理國內主要工控產品，行銷全世界。辦理現金增資11,500仟元，資本額增資至新台幣24,750仟元。
86年	成立位於中國大陸地區子公司磐儀科技(深圳)有限公司。
87年	辦理現金增資新台幣28,515仟元，實收資本額增加至新台幣53,265仟元。
88年	獲得德國TUV驗證公司頒發之ISO-9001證書。
89年	由代理產品整合應用及行銷成功經驗，轉型為研發、製造全製程公司型態，發展「ARBOR」為自有品牌，規劃完整CIS推廣策略，積極建構研發團隊，擴充營運規劃，遷址於中和中正路遠東世紀廣場。 領先全球推出整合式Pentium III / PC133單板電腦系列產品。 領先全球推出嵌入式高速乙太網路介面模組。
90年	成立位於美國(矽谷)子公司ARBOR Solution Inc.。 領先同業推出高階Multi-display介面卡。 推出新世代軍規便攜式電腦工作站。 辦理現金增資新台幣34,158仟元，實收資本額增加至新台幣87,423仟元。 辦理現金增資新台幣18,958仟元，實收資本額增加至新台幣106,381仟元。 設立Guiding Technology Co., Ltd. 作為兩岸三地貿易中介公司。
91年	研發成果豐碩四項產品榮獲第十屆台灣精品獎。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1U IDE 磁碟陣列網路伺服器(eBase-1110ER)。</li> <li>• 多功能USB介面資料擷取模組(Udaq-800)。</li> <li>• 短卡型PISA-bus單板電腦(EmCORE-I6318)。</li> <li>• 高效能便攜式電腦工作站(MIL-2000/3000)。</li> </ul> 獲得德國TUV驗證公司頒發ISO9001之2000年版認證證書，並具體導入“客戶滿意”行動。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 客戶滿意度調查與回饋。</li> <li>• 建立通暢快速多向行銷資訊管道。</li> <li>• 積極擴充品質實驗及生產設備 提昇產品品質。</li> <li>• 導入APS/SHOP FLOOR 以更具彈性靈活的生產機能及嚴格的品質控管，來符合並滿足客戶需求。</li> </ul>

年度	重要記事
91 年	<p>發表磐儀新 CI 系統, 並以成為嵌入式及網路應用產業中, 掌握關鍵技術的全球領導廠商, 為下一階段企業願景與競爭力的發展主軸。</p> <p>辦理現金增資新台幣 24,000 仟元, 實收資本額增加至新台幣 130,381 仟元。</p> <p>辦理現金增資新台幣 32,000 仟元, 實收資本額增加至新台幣 162,381 仟元。</p> <p>辦理盈餘轉增資新台幣 17,862 仟元、資本公積轉增資新台幣 6,495 仟元及員工紅利轉增資新台幣 2,000 仟元, 實收資本額增加至新台幣 188,738 仟元。</p>
92 年	<p>獲政府推薦為中小企業 e 化優良廠商, 亞太經貿協會韓國 Apec 代表特來磐儀台北總公司觀摩。</p> <p>與位於法國地區經銷商 BM Technology Ltd. 進行策略聯盟, 並取得其部份股權, 以便加強深耕法國地區業務市場, 並積極提供泛歐地區售後服務及市場行銷快速的支持。</p> <p>成功研發出全球第一片支援 Intel Pentium M 的 ETX 模組產品, 技術領先世界。</p> <p>引進 BSC(Balanced Scorecard)平衡計分卡, 成為績效管理監控系統, 有效保障企業策略核心目標之達成。</p> <p>引進協同製造概念, 建立並發展全球營運中心經營模式及模組化設計與快速客製化服務的經營優勢。</p>
93 年	<p>建立大陸研發團隊, 成為大陸地區具研發/行銷/生產能力工業電腦廠商, 同年並於大陸華北地區成立北京東方維欣科技有限公司。</p> <p>成立嵌入式產品應用部門, 深耕產品縱深與應用廣度。</p> <p>購置遠東世紀園區新大樓台北縣中和市中正路 700 號 10 樓。</p> <p>並轉投資加工生產廠上田科技股份有限公司, 以便快速配合市場供貨需求。</p>
94 年	<p>與日本工業電腦領導廠商 Contec 結盟。</p> <p>導入知識管理(KM-Knowledge Management), 並獲得中小企業處專案補助。</p>
95 年	<p>辦理員工認股權憑證轉換新台幣 8,000 仟元, 及現金增資新台幣 50,000 仟元, 實收資本總額增加至新台幣 246,738 仟元。</p> <p>辦理盈餘轉增資新台幣 24,674 仟元及員工紅利轉增資新台幣 5,418 仟元, 實收資本額增加至新台幣 276,830 仟元。</p>

年度	重要記事
96 年	<p>擴建生產運籌處至台北縣中和市建一路 150 號 13 樓，並建置一條自動化組裝線。同步於深圳成立磐鴻科技(深圳)有限公司。</p> <p>經行政院金融監督管理委員會 96 年 10 月 2 日金管證一字第 0960052922 號函核准首次公開發行。</p> <p>辦理盈餘轉增資新台幣 27,683 仟元及員工紅利轉增資新台幣 6,056 仟元，實收資本總額增加至新台幣 310,569 仟元。</p> <p>經財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心 96 年 11 月 29 日證櫃審字第 0960035915 號核准於 96 年 12 月 10 日登錄為櫃檯買賣中心興櫃股票。</p>
97 年	<p>與位於澳洲地區經銷商 ARBOR Australia Pty Ltd 進行策略聯盟，並取得其部份股權，以便加強深耕澳洲地區業務市場。</p> <p>辦理盈餘轉增資新台幣 31,057 仟元及員工紅利轉增資新台幣 6,770 仟元，實收資本總額增加至新台幣 348,396 仟元。並轉投資鈞發科技股份有限公司以便為公司增加業績效應。</p> <p>因鑑於大陸市場競爭日趨激烈，故對於大陸市場改採經銷商策略聯盟方式，故經評估決議進行處分原主攻大陸市場之磐儀科技(深圳)有限公司。</p> <p>生物辨識門禁系統 Smarti 榮獲台灣精品獎。</p>
98 年	<p>原工廠場地租約到期，故進行遷廠至台北縣中和市莒光路 63 號 2 樓。</p> <p>基於業務及管理層面考量公司決議與日商株式會社康泰克 CONTEC CO., LTD. 於台灣合資成立康泰克科技股份有限公司。並為拓展大陸市場進而轉投資大陸華東地區成立康泰克(上海)信息科技有限公司。</p> <p>辦理盈餘轉增資新台幣 6,968 仟元及員工紅利轉增資新台幣 1,302 仟元，實收資本總額增加至新台幣 356,666 仟元。</p> <p>原對於法國地區採與經銷商策略聯盟的方式進行，經評估結果將變更此模式，改採以成立持有 100% 股權之轉投資公司 ARBOR FRANCE S. A. S，進行拓展法國地區業務，並決議處分原轉投資 BM TECHNOLOGY 之股權。</p> <p>原預期轉投資鈞發科技股份有限公司可創造增加業績量，但因目前狀況不如預期，為使公司資金運用達最佳化，故決議處分鈞發科技股份有限公司之股權。</p> <p>手持式強固型物流平板電腦 (G0810) 榮獲台灣精品獎。</p>
99 年	<p>有鑑於大陸地區經濟發展前景有擴展空間，故決議取得 FLOURISH TECHNOLOGY CO., LIMITED 轉投資深圳市欣亞博科技有限公司，同時取得原屬深圳市欣亞博科技有限公司位於華東地區之轉投資公司。上海維欣電子科技有限公司。並為增加公司資金有效運用，故決議處分轉投資公司鈞發科技股份有限公司之股權。</p> <p>辦理盈餘轉增資新台幣 13,255 仟元，資本總額增加至新台幣 369,922 仟元。並處分原持有 BM Technology Ltd. 之股權，並將公司資源投入協助 ARBOR FRANCE S. A. S 拓展法國地區業務市場。</p> <p>可攜式醫療監控終端平板電腦(G0710)榮獲台北國際電腦展最佳產品獎。</p> <p>可攜式醫療護理平板電腦(M1040)榮獲國家玉山獎最佳產品類首獎。</p>

年度	重要記事
	可攜式車用平板電腦(G0720)榮獲國家玉山獎最佳產品獎。
100年	<p>辦理盈餘轉增資新台幣 10,987 仟元，實收資本總額增加至新台幣 380,909 仟元。</p> <p>為拓展韓國地區業務市場，故決議設立持股 100% 股權之轉投資公司 ARBOR KOREA Co., Ltd。</p> <p>醫療病床旁娛樂教育終端(M1857)榮獲台北國際電腦展最佳產品獎。</p> <p>嵌入式車載專用電腦控制器(FPC3502)榮獲國家玉山獎最佳產品獎。</p> <p>可攜式倉儲管理專用平板電腦(G1050)榮獲國家玉山獎最佳產品獎。</p>
101年	<p>辦理員工認股權憑證轉換新台幣 11,660 仟元，實收資本總額增加至新台幣 392,569 仟元。</p> <p>辦理盈餘轉增資新台幣 11,371 仟元，實收資本總額增加至新台幣 403,940 仟元。</p> <p>可攜式強固型平板電腦 (G0820)榮獲台灣精品獎。</p> <p>可攜式醫療護理平板電腦(M1040) 榮獲台灣精品獎。</p> <p>可攜式醫療平板電腦(M1042)榮獲台北國際電腦展最佳產品獎。</p> <p>為拓展東南亞業務市場，成立新加坡辦事處。</p>
102年	<p>公司股票掛牌上櫃，股票代碼：3594。</p> <p>通過 ISO-14001：2004 環境管理系統之認證證書。</p> <p>取得職業安全衛生管理系統之驗證證書，符合 OHSAS 18001：2007 系統標準與要求。</p> <p>臨床照護資訊系統(M1858)榮獲台灣精品獎。</p> <p>行動倉儲平板電腦(Gladius G1056)榮獲台灣精品獎。</p> <p>多媒體顯示行動平板電腦(Gladius G1050)榮獲台灣精品獎。</p> <p>數位資訊看板播放器(Elit 1000)榮獲台灣精品獎。</p> <p>因應東南亞市場之崛起，成立馬來西亞分公司。</p> <p>為整合物聯網資源，拓展智慧城市應用領域，與聯發科技股份有限公司合資成立磐旭智能(股)公司。</p>
103年	<p>磐旭智能成功開發強固型物聯網手持裝置，其採用聯發科四核心 Cortex-A7 處理器，並搭載 Android 4.2/4.3 Jelly Bean 作業系統，為物聯網行業應用之真實印證。</p> <p>與緯創資通(股)公司進行策略性合作，藉由優勢互補以及資源共享(設計、生產、通路銷售、採購)，共同開創雲端物聯網商機。</p> <p>結合產、學力量，與逢甲大學、逢甲商店街管理委員會、悠遊卡公司和兆豐國際商銀簽署合作意願書，提升逢甲商圈智慧化建設，進而推動台灣創</p>



年度	重要記事
	新觀光商圈發展。  與資訊系統整合商 mTouche Technology Berhad 宣佈策略合作，為佈局馬來西亞智慧城市建設提供全方位的解決方案。  成立德國辦事處  辦理盈餘轉增資新台幣 22,873 仟元，另辦理現金增資 20,000 仟元，實收資本總額增加至新台幣 500,673 仟元

### 三、經營狀況

據 IBM 的預測，未來 20 年將會產生約 500 個新城市；而隨著人口飛快增長、氣候變遷日益劇烈，人們對城市基礎設施的需求愈來愈高，希望能夠建立更安全的居住環境、優質的學校教育、合理的房價、便利的交通、完善的醫療系統…等的智慧城市，從政府、交通運輸、警政與緊急應變、電力與水資源管理，世界各地的智慧城市正透過基礎設施智慧化如數位化、系統連線…，建立 IT 基礎架構，以便進行感測、分析並統整資料，進而帶動物聯網相關產業的龐勃商機。磐儀於 2013 年即與聯發科技合資成立磐旭智能(股)公司並於 2014 年成功開發物聯網手持裝置，正式揮軍搶攻物聯網應用市場。21 年來磐儀科技除了專注本業的發展，更能順應世界趨勢發展，領先業界開發出物聯網手持裝置，此外，更與不同的合作夥伴策略聯盟(例如：緯創、逢甲商圈)，除了資源互補外，更得以強化本業的競爭力，為股東謀取最大利益。

單位：新台幣仟元

	103 年度	102 年度	101 年度
合併營業收入	1,458,121	1,282,828	1,207,991
營業毛利	560,566	480,440	438,216
營業費用	480,445	404,775	381,166
營業淨利	89,208	69,685	57,050
EPS(每股淨利)	2.00 元	1.52 元	1.01 元

<註> 1. 上表所指之”合併營業收入”乃集團海內外合併營收總額。

## 企業社會責任

磐儀科技為更進一步善盡企業社會責任，於100年底成立「企業社會責任委員會」，並以「愛護台灣，守護地球」為宗旨，落實磐儀科技的決心。磐儀科技承諾如下：

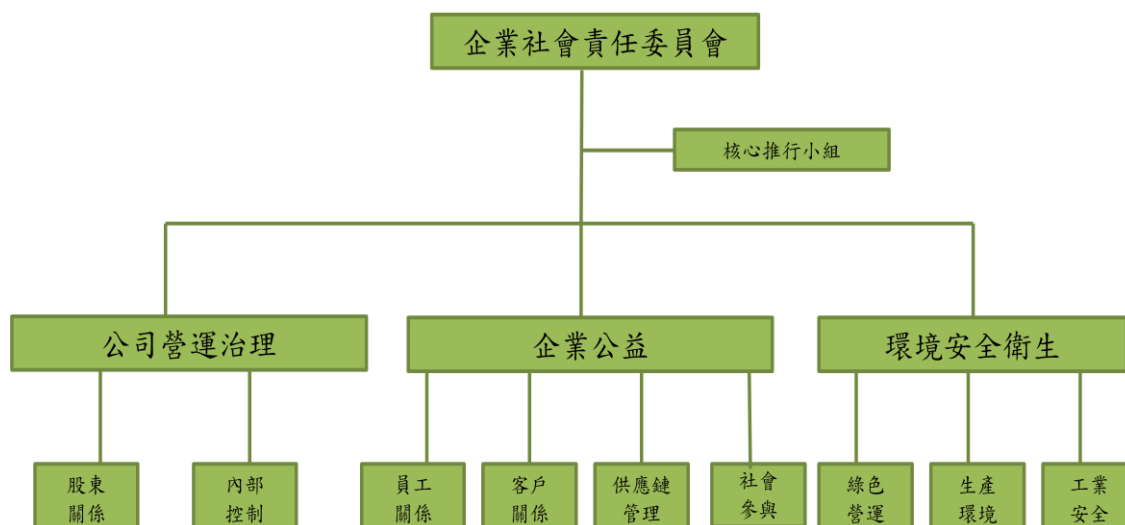
- 維持良好的公司治理，嚴守商業道德規範。
- 遵守法律規範。
- 提供員工安全健康的工作環境、得以充分發揮才能的空間，以及合理的報酬與福利。
- 積極投入環保節能教育，並鼓勵員工參與社會公益活動。
- 創造公司價值，提升股東權益。
- 將企業社會責任的理念與做法推廣至磐儀的供應鏈，共同追求更好表現。
- 研發環保節能產品並落實環保作為，減輕對環境的衝擊。
- 投入創新研發，發展智慧財產權，為人類文明科技進步、社會經濟發展及地球環境永續發展盡力。

「企業社會責任委員會」以採任務編組方式進行分工，區分「公司營運治理」、「企業公益」及「環境安全衛生」三個小組，並分別由財務部、人力資源部及製造處部門主管擔任組長，各組依職掌內容，再細分為數個工作小組，每個工作小組皆須依據所負責之工作內容展開執行及成果回報，委員會主席則由董事長出任。另於委員會中設立核心推行小組，由專職人員進行企業社會責任各階段目標規劃與跨工作小組的整合工作。

磐儀科技於從事經營活動期間，與利害關係人之交流甚為重要，故於推行企業社會責任過程中，磐儀科技首先識別出主要之利害關係人，包含股東、客戶、供應商、員工及社區等五大群組。而磐儀科技持續建立與此五大群組之利害關係人良好之溝通管道，盡可能得知利害關係人關心及期望磐儀科技所要從事之社會責任議題，以便委員會定期於召集會議中進行討論及執行成果回報。

未來，磐儀科技將會持續在執行企業社會責任上的努力與成果揭露予各利害關係人，並隨時注意國內與國際企業社會責任制度之發展及企業環境之變遷，據以檢討改進磐儀科技所建置之企業社會責任制度，以提升履行企業社會責任成效，並以達到利害關係人之期望目標努力邁進。

(一) 磐儀科技企業社會責任委員會



(二) 企業社會責任委員會各工作小組工作職掌

工作小組	主要工作職掌
核心推行小組	規劃企業社會責任各階段目標與跨工作小組的整合工作。
內控控制	強化董事會治理架構、落實內部稽核、風險管理及符合法令規定。
股東關係	即時揭露財務資訊、增加資訊透明度及確保投資人權益。
員工關係	規劃員工培訓計劃、維護員工權益、舉辦員工活動與關懷、提供良好安全工作場所。
客戶關係	提供優質服務、滿足客戶需求及建立長久合作關係。
供應鏈管理	選擇具符合社會責任供應商、環保材料運用及無紙化管理系統使用。
社會參與	積極參與社區關懷、教育推廣、自主性環保活動規劃及因社會發展趨勢所產生之各項議題。
綠色營運	開發具有環保概念及功能之產品、使用環保替換材料、減少產品有害物質使用、提升產品能源使用效率。
生產環境	發展及從事環保製程技術、精實生產降低浪費、產線物質減廢回收。
工業安全	綠化廠區與辦公環境、符合廠區當地環境法規要求。

(三)利害關係人關心之議題

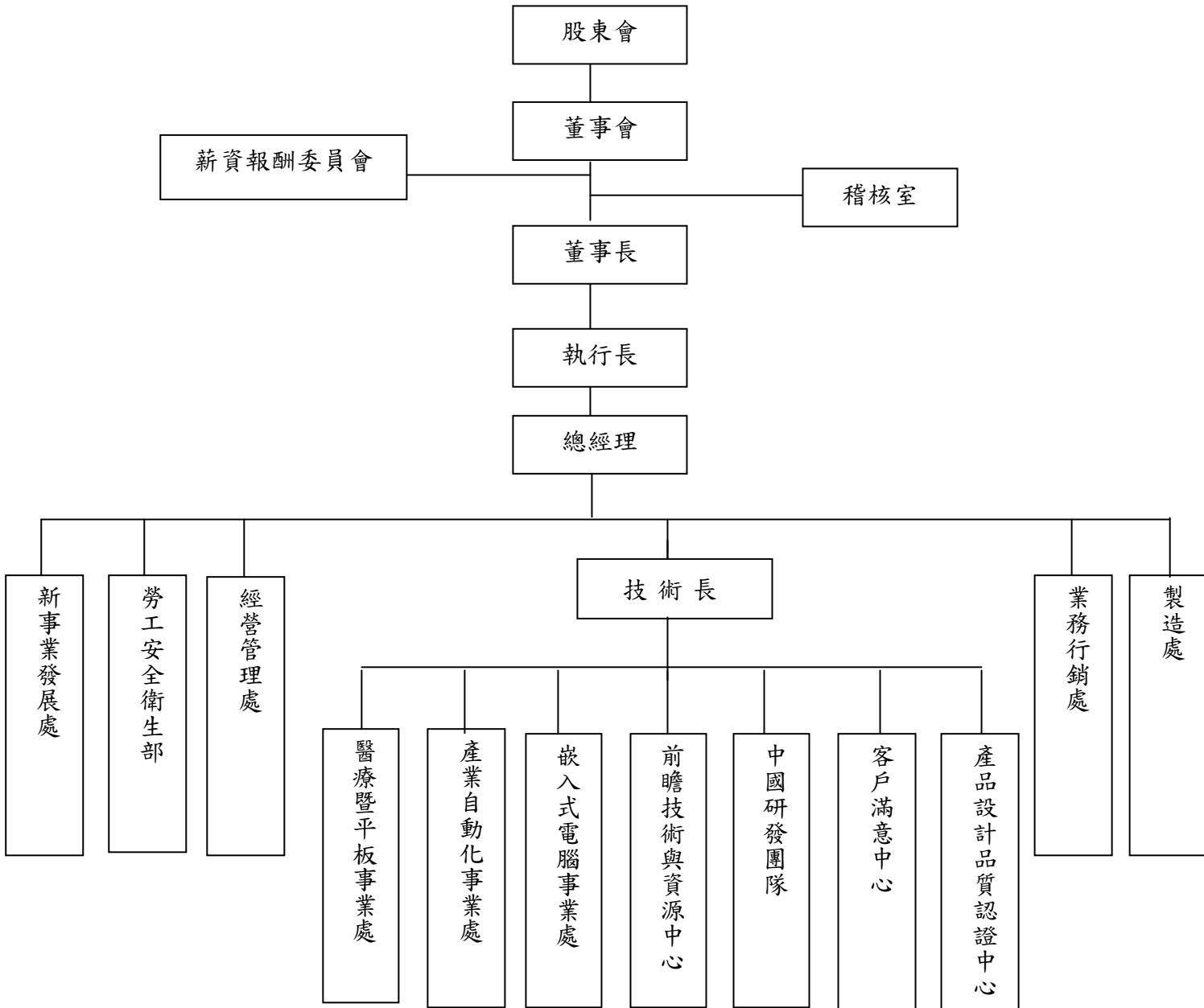
利害關係人	關心議題	溝通管道或方式
股東	公司獲利狀況 經營方針 經營風險管理	股東會、公司年報、公司網站、公開資訊觀測站等。
客戶	產品品質 成本控管 環保法規符合度 產品生產交期 企業社會責任 供應鏈管理	每年於電腦展上與客戶直接面對溝通、客戶實地參訪生產及檢驗過程、依據客戶需求及建議進行討論及改善、透過電話或書面客服與網站系統，將客戶意見及反應問題彙整，提供予相關單位參考等。
供應商	環保法規符合度 國內外法規符合度 企業社會責任	進行供應商材料品質檢驗及每年定期供應商實地或樣品評鑑等。
員工	員工福利 在職訓練 職涯發展 工作安全	透過郵件信箱、公司不定期會議、勞動委員會定期會議、員工訪談、職工福利委員會等，以平等開放的基礎與員工交流溝通。
社群	國內外法規符合度 環境保護 社會回饋	不定期參與社群活動及從事社會關懷。



# 公司營運治理

## 一、組織架構

### (一)組織架構



(二)各主要部門所營業務

部門別	業務職掌
薪資報酬委員會	一、訂定並定期檢討董事、監察人及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。 二、定期評估並訂定董事、監察人及經理人之薪資報酬。
稽核室	一、負責公司內部控制制度建立與稽核制度，評估公司各項管理制度之健全性、合理性及有效性。 二、檢查公司內部控制制度執行情形，並提供分析、建議及改善事項之追蹤。
董事長	一、確保企業獲利能力，維持企業營運與永續經營。 二、擬定公司經營計劃及營業目標、品質政策及目標制定。 三、協調各部門及並對專案、內部各項控制作業持續監督與改善。 四、掌管公司核決權限及其他重大之經營決策。
執行長	一、依董事會決議或董事長之裁示，制定公司整體經營策略。 二、對內確保公司營運及未來發展方向。 三、公司重大決策之核定。 四、核定公司整體業務目標及執行計劃。 五、統籌公司經營管理。 六、海外子公司之經營與管理。
總經理	一、推動公司經營計劃及營業目標。 二、督導各部門計劃展開與執行結果檢討。 三、協調公司各部門資源分配事項。
財務部	一、掌理有關財會制度之建立及運作、財務報表和預算之編審規劃。 二、出納業務之管理。 三、資金之籌措與調度及外匯之操作管理。 四、有關股東權益業務之辦理。
經理管處	一、掌理人力資源事務、辦公行政庶務、總務庶務請採購管理、法務事務之事項。 二、負責各部門資訊系統運作及規劃、協助開發各部門所需應用軟體，以求改善公司資源之運用。 三、掌理經營企劃、各類專案執行等事務。
業務行銷處	一、客戶徵信、訂單處理、應收帳款催收、市場開發及銷售、生產與銷售之協調。 二、全球市場情報之收集、分析及規劃。 一、負責有關產品行銷及促銷計劃之擬定及業務行銷支援。 二、產品專案評估、確認與管理。 三、負責客戶抱怨接收及處理及產品應用問題之回應與協助。 四、客戶滿意度調查及回饋。 五、掌理企業網站經營規劃及維護。
技術長	掌理公司研發產品、客戶售後服務及品質認證等相關事項。
醫療暨平板事業處	負責公司醫療平板與強固型平板電腦產品線的市場開發，研發企劃時程管理與技術文件製作等相關事項。

部門別	業務職掌
產業自動化事業處	負責相關產業自動化相關產品之研究、開發與銷售支援，負責產業包含數位看板、交通運輸、工業控制暨自動化及智慧電網等相關事項。
嵌入式電腦事業處	掌理公司嵌入式電腦產品研發，企劃，市場開發與技術支援等相關事項。
前瞻技術與資源中心	掌理公司產品研發之創新技術、技術支援與技術文件管理等相關事項。
中國研發團	新產品之開發、舊產品之改良及產品的設計與發展等。
客戶滿意中心	負責客戶售後服務、客戶滿意度調查彙整及品質管理系統之維護與改進等相關事宜。
產品設計品質認證中心	負責產品設計品質認證、系統產品可靠度，易組性改善、協助工廠改善製程等相關事項。
製造處	<ul style="list-style-type: none"> <li>一、依照生產計劃，進行各類產品之加工製造。</li> <li>二、生產與銷售之協調聯繫事宜。</li> <li>三、各項原物料、製成品之收發管理、保管及產品出貨交運事宜。</li> <li>四、生產設備、廠房設施之維護、保養及管理。</li> <li>五、製造技術及製程能力之改善。</li> <li>六、生產流程之簡單化、自動化及生產力之提升。</li> <li>七、安全衛生與環保設施之維護與管理。</li> <li>八、製程品質確認及協調與內部品質稽核之執行。</li> <li>九、供應商/協力廠之品質管理與輔導。</li> </ul>

(三)董事會成員

職稱	姓名	學歷	主要經歷
董事長	李明	美國田納西州曼菲斯市州立大學電機工程碩士	磐儀科技股份有限公司 董事長 Arbor Solution Inc 董事長 GUIDING TECHNOLOGY CO.,LTD 董事長 Flourish Technology Co.,Ltd 董事長 Arbor France S.A.S 董事長 Arbor Korea Co.,Ltd 董事長 卓高國際發展有限公司 董事長 磐旭智能股份有限公司 董事長兼總經理 ARBOR TECHNOLOGIES SDN. BHD 董事
法人董事	兆豐國際商銀(股)公司	—	—
董事	連啟瑞	英國利茲大學碩士	磐儀科技股份有限公司 總經理 磐鴻科技(深圳)有限公司 董事長兼總經理 北京東方維欣科技有限公司 董事長
董事	賴中威	逢甲大學自動控制系學士	鈞發科技(股)公司總經理 寶典創業投資(股)公司董事 展嘉科技(股)公司監察人
董事	郭鳳玲	逢甲大學會計系學士	磐儀科技股份有限公司 財務部協理 北京東方維欣科技有限公司 董事 磐鴻科技(深圳)有限公司 董事 上田科技股份有限公司 董事 磐旭智能股份有限公司 董事 ARBOR TECHNOLOGIES SDN. BHD 董事
獨立董事	邱創乾	美國密西根州立大學 電機工程博士	逢甲大學副校長兼教務長
獨立董事	林慧敏	國立中興大學會計系	慧嘉稅務顧問有限公司合夥會計師



(四)董事會運作情形

103 年度(103.01.01~103.12.31)董事會開會 7 次(A)，董事出席情形如下：

職 稱	姓 名	實際出(列) 席次數 B	委託出 席次數	實際出(列) 席率 (%) 【B/A】	備註
董事長	李明	4	3	57.14	
董事	賴中威	5	1	71.43	
董事	兆豐國際商業銀行股份有限公司	6	0	85.71	
董事	連啟瑞	7	—	100.00	
董事	郭鳳玲	7	—	100.00	
獨立董事	邱創乾	6	1	85.71	
獨立董事	林慧敏	7	—	100.00	
其他應記載事項： 一、證交法第 14 條之 3 所列事項暨其他經獨立董事反對或保留意見且有紀錄或書面聲明之董事會決議事項，應敘明董事會日期、期別、議案內容、所有獨立董事意見及公司對獨立董事意見之處理：無。 二、董事對利害關係議案迴避之執行情形，應敘明董事姓名、議案內容、應利益迴避原因以及參與表決情形：無。 三、當年度及最近年度加強董事會職能之目標（例如設立審計委員會、提昇資訊透明度等）與執行情形評估：無。					

(五)監察人參與董事會運作情形

103 年度(103.01.01~103.12.31)董事會開會 7 次(A)，監察人列席情形如下：

職 稱	姓 名	實際出(列)席次 數 B	實際列席率 (%)【B/A】	備註
監察人	張君龍	7	100.00	
具獨立職能 監察人	吳秉澤	5	71.43	
監察人	藍瑞源	7	100.00	

其他應記載事項：

一、監察人之組成及職責：

(一) 監察人與公司員工及股東之溝通情形：  
監察人得列席董事會，針對公司管理事項，向董事會提出意見，且得於必要時另訂稽核項目，並要求權責單位主管到會說明。

(二) 監察人與內部稽核主管及會計師之溝通情形：  
磐儀科技監察人得隨時調查公司業務及財務狀況，並得請董事會或經理人提出報告，必要時再與會計師聯絡；內部稽核主管定期向監察人呈報稽核報告。

二、監察人列席董事會如有陳述意見，應敘明董事會日期、期別、議案內容、董事會決議結果以及公司對監察人陳述意見之處理：於 103 年度尚無此情形。

(六)薪資報酬委員會運作情形：

1. 磐儀科技之薪資報酬委員會委員計 3 人。
2. 本屆委員任期：101 年 6 月 5 日至 104 年 5 月 23 日。
3. 103 年度(103.01.01~103.12.31)薪資報酬委員會開會 3 次 (A)，委員出席情形如下：

職稱	姓名	實際出(列)席次數 B	委託出席次數	實際出(列)席率 (%)【B/A】	備註
獨立董事	邱創乾	3	-	100.00	
獨立董事	林慧敏	3	-	100.00	
外部專家	張恩浩	3	-	100.00	

其他應記載事項：

一、證交法第14 條之6第1項所列事項暨薪資報酬委員會之議決事項，如成員有反對或保留意見且有紀錄或書面聲明者，除應於議事錄載明外，並應於事實發生之即日起算二日內於主管機關指定之資訊申報網站辦理公告申報：無。

二、成員對利害關係議案迴避之執行情形，應敘明成員姓名、議案內容、應利益迴避原因以及參與表決情形：無。

三、當年度及最近年度加強薪資報酬委員會職能之目標（例如提昇資訊透明度等）與執行情形評估：無。

4. 薪資報酬委員會之職責：

薪資報酬委員會之成員應以善良管理人之注意，忠實履行下列職權，並將所提建議提交董事會討論：

- (1)訂定並定期檢討董事、監察人及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。
- (2)定期評估並訂定董事、監察人及經理人之薪資報酬。

且成員在履行職權時，應依下列原則為之：

- (1)董事、監察人及經理人之績效評估及薪資報酬應參考同業通常水準支給情形，並考量與個人表現、公司經營績效及未來風險之關連合理性。
- (2)不應引導董事及經理人為追求薪資報酬而從事逾越公司風險胃納之行為。
- (3)針對董事及高階經理人短期績效發放紅利之比例及部分變動薪資報酬支付時間應考量行業特性及公司業務性質予以決定。

前二項所稱之薪資報酬，包括現金報酬、認股權、分紅入股、退休福利或離職給付、各項津貼及其他具有實質獎勵之措施；其範疇應與公開發行公司年報應行記載事項準則中有關董事、監察人及經理人酬金一致。

## 二、內部稽核

磐儀科技依法令規定設置稽核室，負責對公司內部控制制度執行有效性及完整性，執行計劃性及專案性稽核。且稽核室依『公開發行公司建立內部控制制度處理準則』規定，每年擬定年度稽核計劃，提報董事會通過後，並將稽核計劃內容及稽核結果上傳公開資訊網站，達到公司公開資訊透明，確保執行內部控制制度健全完善。

## 三、誠信經營

基於以公平、誠實、守信、透明之原則從事商業活動，為落實誠信經營政策，並積極防範不誠信行為，避免公司人員於執行業務過程中，為獲得或維持利益，直接或間接提供、收受、承諾或要求任何不正當利益，或從事其他違反誠信、不法或違背受託義務之行為，故磐儀科技於100年10月11日董事會依據「上市上櫃公司誠信經營守則」之相關規定提案通過訂定『誠信經營作業程序』，具體規範公司人員於執行業務時所需注意之事項，內容如下：

### (一)收受不正當利益之處理程序

磐儀科技人員直接或間接提供、收受、承諾或要求金錢、餽贈、服務、優待、款待、應酬及其他利益時，除有下列各款情形外，需符合「上市上櫃公司誠信經營守則」及『誠信經營作業程序』之規定，並依相關程序辦理後，始得為之：

1. 符合營運所在地法令之規定者。
2. 基於商務需要，於國內（外）訪問、接待外賓、推動業務及溝通協調時，依當地禮貌、慣例或習俗所為者。
3. 基於正常社交禮俗、商業目的或促進關係參加或邀請他人舉辦之正常社交活動。
4. 因業務需要而邀請客戶或受邀參加特定之商務活動、工廠參觀等，且已明訂前開活動之費用負擔方式、參加人數、住宿等級及期間等。
5. 參與公開舉辦且邀請一般民眾參加之民俗節慶活動。
6. 公司相關主管之獎勵、救助、慰問或慰勞等。
7. 提供或收受親屬或經常往來朋友以外之人金錢、財物或其他利益，其市價在新臺幣 50,000 元以下者；或他人對磐儀科技人員之多數人為餽贈財物者，其市價總額在新臺幣 50,000 元以下者。但同一年度向同一對象提供財物或來自同一來源之受贈財物，其總市值以新臺幣 500,000 元為上限。
8. 因訂婚、結婚、生育、喬遷、就職、陞遷、退休、辭職、離職及本人、配偶或直系親屬之傷病、死亡受贈之財物，其市價不超過新臺幣 20,000 元者。
9. 其他符合公司規定者。

而磐儀科技人員遇有他人直接或間接提供或承諾給予金錢、餽贈、服務、



優待、款待、應酬及其他利益時，除有上述各項所訂情形外，處理程序如下：

1. 提供或承諾之人與其無職務上利害關係者，應於收受之日起三日內，陳報其直屬主管，必要時並知會磐儀科技專責單位。
2. 提供或承諾之人與其職務有利害關係者，應予退還或拒絕，並陳報其直屬主管及知會磐儀科技專責單位；無法退還時，應於收受之日起三日內，交磐儀科技專責單位處理。

前項所稱與其職務有利害關係，係指具有下列情形之一者：

1. 具有商業往來、指揮監督或費用補(獎)助等關係者。
  2. 正在尋求、進行或已訂立承攬、買賣或其他契約關係者。
  3. 其他因磐儀科技業務之決定、執行或不執行，將遭受有利或不利影響者。
- 且上述不當利益之性質及價值，提出退還、付費收受、歸公、轉贈慈善機構或其他適當建議，陳報董事長核准後執行。

## (二) 禁止疏通費及處理程序

1. 磐儀科技人員不得提供或承諾任何疏通費。
2. 磐儀科技人員如因受威脅或恐嚇而提供或承諾疏通費者，應紀錄過程陳報直屬主管。

於接獲前項通知後應立即處理，並檢討相關情事，以降低再次發生之風險。如發現涉有不法情事，並應立即通報司法單位。

## (三) 政治獻金之處理程序

磐儀科技提供政治獻金，應依下列規定辦理，於陳報董事長核准後，其金額達新臺幣 100,000 元以上者，應提報董事會通過後，始得為之：

1. 應確認係符合政治獻金收受者所在國家之政治獻金相關法規，包括提供政治獻金之上限及形式等。
2. 決策應做成書面紀錄。
3. 政治獻金應依法規及會計相關處理程序予以入帳。

提供政治獻金時，應避免與政府相關單位從事商業往來、申請許可或辦理其他涉及公司利益之事項。

## (四) 慈善捐贈或贊助之處理程序

磐儀科技提供慈善捐贈或贊助，應依下列事項辦理，於陳報董事長核准，其金額達新臺幣 500,000 元以上，應提報董事會通過後，始得為之：

1. 應符合營運所在地法令之規定。
2. 決策應做成書面紀錄。
3. 慈善捐贈之對象應為慈善機構，不得為變相行賄。
4. 因贊助所能獲得的回饋明確與合理，不得為磐儀科技商業往來之對象或與磐儀科技人員有利益相關之人。

慈善捐贈或贊助後，應確認金錢流向之用途與捐助目的相符。

## (五) 建立獎懲、申訴制度及紀律處分

1. 磐儀科技已將「品德誠信」納入員工績效考核與人力資源政策中，並設立「誠信風險管控信箱」，若有人員發現或接獲檢舉磐儀科技人員涉有不誠信之行為時，立即查明相關事實，如經證實確有違反相關法令或磐儀科技誠信經營政策與規定者，立即要求行為人停止相關行為，並為適當之處置，且於必要時透過法律程序請求損害賠償，以維護公司之名譽及權益。
2. 對於磐儀科技人員違反誠信行為情節重大者，除依相關法令或依公司人事辦法予以解任或解雇外，並於內部網站揭露違反誠信行為之人員職稱、姓名、違反日期、違反內容及處理情形等資訊。

#### 四、股東關係

磐儀科技相信追求替代能源、節能產品等與環保及基礎建設相關的產業，不僅是各國政府投入大筆預算進行之項目，更是磐儀科技的企業使命與新產品發展的方向。磐儀科技堅持長期研發方向為『以發展綠色產品為前題，採用低功耗元件，設計低耗能產品』，以便讓所研發之產品皆符合歐盟 RoHS/REACH 法令，確認不含法令規定的有害物質，並且產品所用之包裝裁質內部採用 EPE(珍珠棉聚乙烯發泡棉)，及紙盒採用中蕊紙(再生紙)，亦是屬於新型環保的包裝材料，符合環保要求。磐儀科技運用既有之核心技術與資源，除有效擴大產品應用領域，並創造公司整體利益外，也會持續尋求其他可能的替代資源，將股東權益極大化。

且資訊公開揭露向來是磐儀科技所重視的，故磐儀科技依法令規定於相關指定網站上公開揭露公司訊息及資料。並有專人詳細答覆個人及法人股東之來電洽詢之問題外，亦設有投資人專屬郵箱，以便能即時得知及回覆股東問題。並且磐儀科技亦積極回應股東們在年度股東大會上所提出之各項建議，例如年報內容之改進等說明。

## 環境安全衛生

### 一、綠色營運

磐儀科技長期推動供應商環保運動，尤其是對於產品設計相關之責任與義務，已制訂並公布綠色採購政策作為綠色採購之依據，且已納入稽核輔導項目執行。

#### (一) 磐儀科技社會環境責任政策

1. 符合環保及職安衛相關法令與要求。
2. 遵守國際環保法規，節能減碳，致力環境保育工作。
3. 降低環境衝擊及安全衛生危害風險。
4. 符合國際法規、滿足客戶需求，應用環保化設計、實現綠色企業。
5. 參與公益活動，並鼓勵合作夥伴，共同善盡社會環境責任。
6. 全員參與、持續改善綠色管理系統。



#### (二) 產品之環境化設計

面對全球能源與氣候變遷問題愈顯惡化，國際間更加重視因應氣候變遷所需要之減碳與調適行動。低碳經濟、科技將走入生活中的每一個環節，雖然將是一個嚴峻的挑戰，但更代表著新的需求、新的科技與新的機會。我們身為全球社會的一份子，積極面對與掌握氣候變遷、全球暖化的具體風險與機會，進而實踐企業社會責任。

磐儀科技作為一個對社會負責的嵌入式及網路電腦的供應商，始終牢記對全球環境保護的責任。在綠色環保的企業經營導向下，基於愛護環境、保護環境、減少垃圾量、有效處理廢棄物，以及減輕環境污染負擔等多重的意義與功用。

磐儀科技將以全方位的觀點，整合內部的產品研發，產品設計端加強省能源、省資源、易回收、慎選低污染性產品，配合生產製造降低對環境的污染。

而行政等單位流程，共同尋找出更有效率、更節能減碳的能源運用方式；不僅要符合法令的規範，更要實質地減少對環境的衝擊，與環境之間建構平衡協調的關係。

### (三)產品之省能源設計

磐儀科技自有品牌產品必須完全符合能源之星(Energy Star)的要求，其要求的重點如下：



1. 需具有睡眠模式之功能。
2. 符合待機時間之能源耗用限制，需具有螢幕省電裝置。
3. 產品需具有低功率操作之性能。
4. 需符合最大功率輸出之限制。

### (四)事業廢棄物管理

各項事業廢棄物廠商之尋找均遵照環保署的規定，透過行政院環保署事業廢棄物管制資訊網查詢，由『許可資料查詢』獲得廠商的資料，依照廢棄物種類及代碼尋找到合格的廢棄物清除及處理廠商。

目前配合之廢棄物廠商，均有提出經行政院環保署發給之廢棄物清除或處理許可證，或領有經濟部許可之再利用廠商，其許可清除或處理廢棄物代碼項目，均符合公司廢棄物的種類。磐儀科技在生產及營運過程所產生的事業廢棄物與廢液統計，這些資料皆依法令定期上傳政府網站，並交由合格廠商處理。

### (五)水電資源節約及管理

磐儀科技因公司營運成長、員工人數增加，隨之而來的水電使用量也同時提高。為達到節約能源、避免耗用過多資源，所以推動節能專案，目的在於減少環境污染以及降低作業成本，提升企整體競爭力以及營運績效，此一專案計劃，包含空調節能、動力節能以及用水節能等三大要項，希望可以藉由加強內部宣導以及加裝節能設備、進行機械耗材更換及保養，來達到節約之成效。

磐儀科技在生產製造過程中，並無使用到水，只有日常生活所需的用水，其水費均由管委會統一繳付，故無相關的用水量統計資料，雖然公司沒有直接的支付任何的水費，但對於用水的節約仍採行了許多的措施包括：加裝節水器使用水量減少，張貼節水措施標語，提醒同仁節約用水。

### (六)飲用水設備維護方式

磐儀科技委託專業機構進行維護處理作業，作業內容依據簽訂之維護合約施行。每次維護之內容均詳細記載於『飲用水水質檢驗及設備維護記錄表』，並於設備明顯處設置飲用水水質檢驗及設備維護記錄表，以供查核，並依法規針對水質進行檢測，檢測項目包括大腸桿菌群、總菌落數，以保障同仁之飲用水安全。

### (七)推動辦公室減廢、回收

最近幾年最受關切的環境議題之一就是地球暖化現象，公司高層持續關切



全球氣候變遷的趨勢與國際因應氣候的動態，並積極的研擬各項企業風險的管控策略。磐儀科技身為地球村的一員，除了持續節省能源耗用以便降低二氧化碳的排放外，對於供應商生產過程中所產生的溫室氣體，也自願的投入資金進行碳排放的揭露計劃。為了因應全球綠色產品與綠色經濟，及善盡企業責任，第一步計劃先對公司及供應鏈的組織碳排放進行揭露，進而未來將減碳納入綠色供應鏈稽核的要項，以便為未來各項的減量方案作準備。現今這項議題已經成為各國政府、客戶、綠色團體所關注的焦點之一。

磐儀科技推行廢棄物分類及回收已有一段時間，公司人員也都已經習慣將所產生的垃圾與廢棄物做分類，辦公室耗材（如：影印紙、碳粉匣、廢電池…等）均已做到 100 % 回收再利用，除了一般事業廢棄物的基本分類與回收之外，公司所產生的有害事業廢棄物，均為委託國內合法甲級廢棄物處理廠商進行回收拆解及分類，希望藉由合法專業處理程序，能將事業所產生之有害事業廢棄物做有效的處理，達到廢棄物減廢、減量的成果。

綠色支出是企業為防止、減少或消除生產與消費過程中造成的污染或公害之各項活動支出，但不包括工安、生態保育、自然資源管理、一般日常環境清潔維護經費、睦鄰經費、污染賠償及環保罰款等支出。

雖然我們的作業以辦公室市場行銷及研發作業為主，並無任何高污染作業，不過為維護作業環境的人員健康與安全，及避免對環境污染的潛在風險，我們持續經由職業安全衛生管理系統之內外部稽核將可能的危害降低，並經由製程改善、流程變更等方式確保提供安全、舒適、無污染的作業環境。

磐儀科技在企業內部積極進行綠色管理外，為讓相關利害關係人進一步了解環境保護重要性，且能夠將正確之綠色環保意識落實至產品規劃、原物料控管、溫室氣體減量…等環節，持續與員工、供應商及承包商溝通相關磐儀科技要求之綠色產品方向、環安衛原則、知識及要求，於內部員工教育訓練，也提供相關課程或綠色文宣，幫助員工認識綠色產品的相關法規要求、作業流程及環保材料等。

此外，磐儀科技也配合客戶要求，積極參與全球性碳排放揭露論壇並施行節能減碳之相關計畫，期望藉由內部綠色觀念的養成及外部綠色經驗的吸收，傳遞磐儀的綠色理念，實踐磐儀科技的綠色承諾與保證。

(八) 節能措施

項目	措施
電燈	開關上標示隨手關燈。
	走廊、通道、倉庫等照度需求較低之場所，減少開燈數或減少燈管數。
	開會時視需要開啟所需的照明(如炭燈不需用時，則不必開啟)。
	午休時間部份區段關燈或減量開燈。
	下班後同仁離開辦公室前需確認部門區域所在的電燈是否均已關閉。
空調	與外氣隔離的門窗應緊閉，以免冷氣外洩或熱氣侵入增加空調負荷。
	配合日照的方向，備有窗簾的窗戶應打開，防止太陽輻射熱進入室內。
	使用完會議室及餐廳後應即關閉空調及會議室之門。
電源	長時間不使用之電腦、電器設備應切掉電源，減少待機損失。
	選用具節能標章之設備，能配合日常作息，自動進入節能狀態。
	個人電腦閒置 5 分鐘，關閉螢幕顯示器與硬碟，30 分鐘即進入待命狀態。
	每天下班後將電腦關機。
	無人燒機測試站，將螢幕電源關閉。
水	節約用水不浪費。
	發現水龍頭、馬桶漏水，立即回報總務或廠務。
其他	減少事務機的數量，節省待機電量及空間。
	使用鋅錫，避免分段擷取，造成浪費。



(九)減碳措施

項目	措施
紙張	事務機器區設置紙張回收盒，分類為「雙面可使用」、「單面可使用」。
	非重要性公文，以「雙面影印」，以節省紙張。
	可於電腦觀看或操作之文件，則不列印。
	儘量以 email 方式溝通。
	多使用 scan 儲存檔案，而不要 copy 存檔。
	善用紙張空白面，可用於記事、草稿。
	雙面皆已使用之廢紙，則可用來墊便當。
	教育訓練及各項會議，教材內容儘量以電腦顯示，避免列印。
	導入表單電子化簽核流程，減少紙張使用量。
文具	少用釘書針，改用長尾夾或迴紋針可重複使用的文具。
擦手紙	每人隨身帶手帕，減少使用乾手機及擦手紙。
紙杯	多使用瓷杯，減少紙杯的使用。
餐具	自備環保餐具，減少使用竹筷及塑膠湯匙的使用。
資源回收	於工資源回收箱位於 10F 洗手間前的走道，回收物品請送至該處放置。
	區分為「紙類回收箱」、「保特瓶、鐵鋁罐回收箱」、「電池回收箱」。
	電子零件類廢棄物，集中放於廢棄物回收區，並黏貼廢棄物識別標籤。
交通	上下班請多搭乘大眾運輸系統。
	上下班與同事共乘，減少油耗。
	多利用「電話會議」及「視訊會議設備」同步開會，提高會議效率。

(十) RoHS(歐盟危害性物質限制指令)

磐儀科技對於環境危害物質之管理，抱以謹慎的態度，並遵守各相關規範對於特定化學物質的規定，嚴格地要求供應商限用或禁用列管之有害化學物質。磐儀科技對於有害化學物質之定義為具持續性、生物累積性、毒性、致癌性、導致畸變性、毒性複製性、及環境賀爾蒙干擾性等特性之化學物質。在有害化學物質管理方面，磐儀科技以因應歐盟 RoHS 指令之要求為首要目標，並從 2006 年 1 月 1 日起，所有新產品已完全符合歐盟 RoHS 指令的要求。

磐儀科技針對(RoHS)所規範的六種有害物質，落實材料中無有害物質的控管，降低有毒產品進入磐儀科技的作業環境，危害人類生存發展，配合國際發展趨勢與客戶要求，合作廠商均須填寫有害物質含量及提供有害物質檢測報告（主要包含鉛(Pb)、汞(Hg)、鎘(Cd)、六價鉻(Cr6+)、多溴聯苯(PBB)和多溴二苯醚(PBDE))，各項有害物質管制現值 1000ppm(Cd：100ppm)，進行材料的嚴格把關。

此外，公司還設置一台手持式 X 射線螢光光譜儀(XRF)，檢測進貨材料、成品機台外部件/配件/外箱中有害物質鉛(Pb)、鎘(Cd)、汞(Hg)、總鉻(Cr)、總溴(Br)的濃度值，確保六項有害物質含量符合規範要求。



#### (十一)REACH(化學物質管理措施)管理

REACH 法規是歐盟管理進入其市場所有化學品的法規，涉及化學品註冊、評估、授權和限制的安全法規。磐儀科技依 REACH 規定制訂相關規範，並針對所有供應商必須提供料件產品符合 REACH 高關注物質的管制之要求，磐儀科技會仔細審核供應商提供各項原物料之 REACH 符合性檢驗報告，確保料件產品符合化學物質管制之標準。

#### (十二)WEEE(廢電機電子設備指令)管理

避免過多的廢電子電器廢棄物進入掩埋場，並提升資源再利用之比例，以降低產品對環境之衝擊。依據當地國家法令及客戶要求，產品之回收再利用率達 75%以上、再使用及再生利用率達 65%以上，符合歐盟 EU WEEE 要求，減少環境廢棄物。

#### (十三)PPWD(包裝及包裝廢棄物指令)管理

磐儀科技在設計階段即考量產品之環境特徵並加以最佳化的工程法則，設計初期就考慮產品之可能對環境造成的影響，環境化設計可以幫助磐儀科技減少未來產品對環境可能的衝擊，減少廢棄物之最終棄置，發揮到任何材質的包裝再使用包裝廢棄物之再生及其他形式之回收再利用。

在產品易回收設計方面，規範產品設計時應思考使用可回收之再生材料、減少材料種類、減少零件數量、組件模組化、使用相容材料、考慮接合位置、考慮拆解時的方向性、可使用一般工具進行拆解及標示材料種類等原則。

從全球綠色趨勢可以看出，先進國家為因應環保與能源議題，針對電子產品頻頻加強法令管制，儼然新的「非關稅壁壘」。國際間的環保協定已超過 180 個，其中具有重大影響力的法令規範，如有害物質防制指令(RoHS)、化學物質管理措施(REACH)、廢電器電子設備回收指令(WEEE)及能源使用產品生態化設計指令(EuP)，對我國電子產業的影響性十分重大。

由於地球只有一個，因此，磐儀科技竭力推行『綠色設計、綠色採購、綠色製造、綠色行銷』，由產品設計源頭至產品終端，每個階段都盡力地為地球盡一份心力。

## 二、工業安全

針對職業安全衛生的維護及管理模式的建立，磐儀科技於總經理下設立專責「勞工安全衛生部」，直屬總經理管轄，並於2013年通過了國際性的職業安全衛生管理系統 OHSAS 18001:2007 驗證，以因應職安衛管理系統之推動。在導入的過程中，重新檢視並透過系統化的方式來改進現有的管理系統。遵循由管理階層所制定的安全衛生政策：「宣導環安衛知識概念、符合法規要求；預防環安衛風險發生，落實持續改善；承諾環安衛健康推動、環境污染預防」，並於每季進行職業安全衛生法規之鑑別，磐儀科技能符合現行職安衛法規的要求。



透過全員參與的危害鑑別與風險評估，將工作環境中的危害及風險有系統化地分析，在前期的探討中，建立防堵的機制。包括工作區域、操作過程、裝置、機器與設備還有作業程序的設計，作明確的定義以及主動預防。各種管制的手法包括消除危害源頭、標示及警告還有人員的防護設備，都有文件化的程序可參考，另外也加強了現場的標示。



安全衛生的目標建立在了解組織內部的危害與風險後，能夠配合法規的符合性，針對不同的目標，分解出細節的標的後，由相關部門提出執行方案，並在每年的管理審查中確認執行狀況。

安全衛生需要持續進行教育訓練和宣導，磐儀科技針對事故預防、緊急應變與消防安全，持續並有計劃地進行了相關的訓練。

在消防方面，磐儀科技緊急應變組織架構，是由廠區最高主管擔任應變指揮官，設置指揮班、通報聯絡班、安全防護班、避難引導班、救護班、滅火班等，依照消防防護計劃，進行消防任務編組及使用消防器材的實際演練。



此外，磐儀科技每半年會依照法令規定實施自衛消防編組人員訓練、通報、疏散演練、急救訓練、消防安全講習及滅火訓練等，以落實防災工作。各廠區在硬體設備上，均設置完善的消防設施，並由相關部門負責消防設施的日常點檢維護與異常通報，以落實防災工作。

依照法令規定，進行委託合法專業機構進行全面性消防安全設備檢修申報及全面性建築物公共安檢。擬訂消防防護計劃，進行消防任務編組及使用消防器材的實際演練，也是磐儀科技努力的重點。

針對勞工的身體健康檢查，磐儀科技除了設置勞工安全專責單位之外，所有新進人員，均進行勞工安全教育訓練。並設定相關活動之監測。員工的健康不僅是個人財富，更是公司永續經營的原動力。磐儀科技多年來致力於職場健康管理，除每年度進行員工健康檢查，實施健康管理，了解員工的身體狀況，各處所均備有急救藥品、器材，能在受傷時作適當的處理，同時配合相關的醫療教育訓練，使員工具備正確的醫療保健觀念。

磐儀科技並無危險之工作場所，而為使物料儲存、保管、搬運有序進行，以達到維護品質之功效並增加安全性，特針對倉管人員作業訂定「物料儲存搬運之安全守則」如下。

1. 倉庫內嚴禁煙火，並保持其整潔。
2. 物料堆積要有規則、整齊及穩妥，同時不可過高，防止倒塌、崩塌或掉落。
3. 堆積的物料不得由其下部抽取使用。
4. 物料儲存不可影響交通或突出於通行道上，導致危險。
5. 搬運粗糙物件時，應戴上防護手套。
6. 單人用手搬起重物時，應先以半蹲姿勢抓牢工作物，然後用腿力站起，藉以連帶負起重物，切勿彎腰搬起重物，以免扭傷腰部。
7. 兩人或兩人以上搬運物件，行動須共同一致或聽指揮者口令。
8. 物料之堆放，應依下列規定：
  - (1) 不得超過堆放地最大安全負荷。
  - (2) 不得影響照明。
  - (3) 不得妨礙機械設備之操作。
  - (4) 不得阻礙交通或出入口。
  - (5) 不得減少自動灑水器及火警警報器有效功用。
  - (6) 不得妨礙消防器具之緊急使用。
9. 下班後或倉庫無人看管時，應切斷一切電源。
10. 危險物品應分類隔離儲存。
11. 在電線及電氣設備附近搬運物件時，應特別小心，切勿觸及供電線路。

磐儀科技為維護工作場所之安全與衛生，確保員工之生命財產安全與身體健康，特訂定「安全衛生工作守則」，由職業安全衛生委員會所有成員及勞工安全衛生管理人員一同審視制訂，並且對全公司人員宣導「安全衛生工作守則」，要求公司所

有人員必須遵守「安全衛生工作守則」各項要求，以提供所有員工一個安全無虞的工作環境。並遵守法令規定，提報至勞動檢查處審查通過。

1. 工作場所應適時整理整頓，經常保持整齊清潔。
2. 工作場所不得隨處丟棄垃圾、隨地吐痰或吐檳榔汁、渣。
3. 吸煙應在規定處所且不得隨意丟棄煙蒂。
4. 處置危險物品時應正確使用相關防護具。
5. 危險物品應確實標示並不得任意毀損。
6. 工作場所內適當處所應設置符合飲用水標準之飲水設備，並定期清洗及送驗水質。
7. 每半年請外部合格單位對二氧化碳濃度、照明、有機溶劑及鉛…等進行環境監控與量測。
8. 每年應定期舉行大掃除，並配合施行消毒。



### 三、生產環境

針對環境管理的維護及管理模式的建立，磐儀科技於 2013 年通過了國際性的環境管理系統 ISO 14001: 2004 驗證，在導入的過程中，重新檢視並透過系統化的方式來改進現有的管理系統，遵循由管理階層所制訂的環境政策，「宣導環安衛知識概念、符合法規要求；預防環安衛風險發生，落實持續改善；承諾環安衛健康推動、環境污染預防」，並於每季都會進行環境相關法規之鑑別，遵守環境法規各項要求，並透過落實各項管理層面的執行方向來加強環境保護的管理。



#### (一) 致力推動『6S』政策

磐儀科技為創造舒適及整潔之生產作業環境，故致力推動『6S』政策，而其涵意是將工作現場區分為「要用」與「不要用」的東西，將要用之東西透過定位標示擺放整齊、易於取用，將不要的東西加以排除、丟棄，以保持工作場所無垃圾、污穢之狀態；對現場時時保持乾淨、美觀，並於每週都會由專人執行 6S 工作環境檢查，依據「現場作業查核表」進行工作場所環境、作業機台、辦公桌及工作檯、個人修養等項目逐項查核確認。透過上述之活動，讓員工養成良好之習慣，以達「以廠為家」之宗旨。

所謂『6S』定義如下：

1. 整理(Setting)
2. 整頓(Settlement)
3. 清掃(Sweeping)
4. 清潔(Shaping)
5. 教養(Solidarity)
6. 安全(Safety)



#### (二) 靜電防護(ESD)

磐儀科技為確保所生產製造之產品品質，盡可能排除會影響產品品質之因素，且基於考量靜電放電(Electrostatic Discharge, 以下簡稱 ESD)是造成大多數的電子元件或電子系統受到過度電性應力(Electrical Overstress, EOS)

破壞的主要因素。

靜電放電破壞的產生，多是由於人為因素所形成，電子元件或系統在製造、生產、組裝、測試、存放、搬運等的過程中，靜電會累積在人體、儀器、儲放設備等之中，甚至在電子元件本身也會累積靜電，而人們在不知情的情況下，使這些物體相互接觸，因而形了一放電路徑，使得電子元件或系統遭到靜電放電的肆虐。各環節加強重視 ESD 的防護，並建立 ESD 相關管制規範、加強宣導及 ESD 人員之教育訓練、進行 ESD 設備之添購…等。



### (三)廢棄物處理

環境管理與環保接軌的第一步，是將所產生的事業廢棄物，透過合法的回收處理廠商，進行廢棄物的回收處理，磐儀科技在內部貫徹分類回收的執行，每種廢棄物都有專屬的回收區域，包含光碟、塑膠、混合廢物金等，並定期透過總務及廠務進行回收的成效稽核，為地球的環保盡一分心力。

### (四)環境衝擊顯著性評定

工廠生產過程會造成環境面衝擊，如：水/電能源浪費、噪音汙染、環境/土地汙染、輻射汙染。為了能有效管控公司各項生產所造成的環境傷害，每年磐儀科技皆會針對各項環境考量面進行評估，依據發生頻率、失控頻機率、嚴重性程度等三大面向，建構出環境風險係數。並依據不同的風險係數等級，建立不同的管理模式，藉此讓生產過程中對於環境衝擊降至最低，共同維護生活環境。

### (五)未來展望

落實環境安全衛生工作，是磐儀科技始終不變的堅持。今後，磐儀科技仍將依循公司政策以持續推動及改善環安管理及各項實務運作，公司上下一致的決心將大步邁進實現目標。

## 社會公益

### 一、供應鏈的管理

環保、節能、愛地球不再是口號，近幾年氣候異常，世界各地的極端氣候，已是一個警訊，人類能否留給子孫一片淨土，實已刻不容緩。磐儀亦盡一己之力，要求供應商不在水源區設廠，避免污染水源，生產方式亦須省電減碳；設計的產品亦節能減碳，易回收及再利用，減輕對環境的衝擊，務使地球常青，永續綿延。



#### (一)誠信原則

誠信亦是磐儀科技選擇綠色供應商之外的主要條件，磐儀科技相信唯有企業文化相近，夥伴關係才可長久。磐儀科技要求所有供應商必須忠實的執行各項買賣及交易行為，不得損害磐儀科技的公司利益及企業形象外，廠商也承諾不對磐儀科技員工個人或親人進行私人利益輸送，或是任何非依公務上指定的借貸、租賃、投資等。

#### (二)與供應商之間的配合

具有競爭力的品質、技術、交期及價格，也是磐儀科技供應商所必備的條件。藉由資訊平台串聯終端客戶及供應商，將未來預計需求及技術需求，讓廠商預先備料及產能規劃，提升技術能力及品質，作到靈活互動需求，廠商提供適質材料，及時供貨下游客戶。另外，磐儀科技對廠商的大量生產產品，為共用件及機構件，能設計為多機種共用，則設計多機種共用，以利雙方備料，增加靈活性及降低庫存。

磐儀科技採購部定期(季度、半年度或年度)對供應商發出的評比計分卡作為客戶滿意度之監控。內容包括技術能力、交期、價格、品質、訊息回饋等層面。採購部針對評比結果擬定改善計畫，並將提升客戶評比計分具體訂為各相關單位之績效指標。若有供應商品質有疑慮時，透過品管單位協助，對供應商進行品質稽核或輔導，建立共同伙伴關係，提昇供應商品質能力，以符合產品要求。

#### (三)環保要求與環境關聯物質的管理

環境關聯物質(亦即限用有害物質)議題是磐儀採購部門的主要工作項目之一，結合品保及工廠生產單位，就環境關聯物質議題，共同討論，以建立管理體系及管理規範，同時檢討材料承認作業流程，使供應商有所依循，使磐儀產品符合相關規範要求。

為使公司符合關聯物質規範，磐儀清楚的向供應商宣達對環保關聯物質規範的要求，請供應商承諾不得將違反此項規定的材料直接或間接經第三方流入磐儀公司，除發文宣導外，並要求供應商簽回承諾書，保證其公司產品完全符合此規定，如違反此規定，磐儀科技將啟動淘汰機制，優先予以淘汰。

新供應商之導入，擁有 ISO 14001 或綠色供應鏈證明之廠商，將優先列為合格供應商。新材料導入，供應商須提供相關證明文件，證明其材料符合 RoHS 及 REACH 規範。

#### (四) 磐儀科技的供應商必須盡到之企業社會責任

在企業社會責任議題上，需要整個供應鏈的配合及參與才能發揮最大功效。合法工作時數，不雇用童工，遵守政府相關勞動法規，給予勞工應有權益。

## 二、客戶關係

### (一) 客戶服務

磐儀科技為提供了全系列工業電腦應用平台，從嵌入式電腦到系統整合的完整產品線，滿足客戶在智慧醫療電腦產品、倉儲物流電腦產品、智能交通電腦產品、寬溫產品、智慧電網產品及嵌入式電腦產品等的應用領域。客戶滿意為磐儀的核心價值，磐儀致力於高標準的品質與環保服務以滿足客戶需求。

磐儀科技對世界各國市場皆設有為客戶專屬服務團隊，負責業務承接、產品研發製造、品質、交貨、成本及售後服務等，就客戶之問題與回饋，正確而迅速地提出應對方式與整體解決方案。

產品設計服務除持續強化技術團隊外，對個別產品訂定完整設計標準作業流程(SOP)，並且嚴格執行，確保將客戶特別規定及意見納入設計過程當中。

為提供客戶即時交貨需求及建立產品追溯性，磐儀科技針對採購、運籌、物流、金流、生產等流程持續 e 化，並以電子資訊為運作基礎，整合外部供應商及客戶各端點之資料交換，確保管理資訊正確及即時性，並順暢交貨。此外為縮短技術支援、運輸與交貨，以及售後服務時間，磐儀科技以貼近客戶方式逐步在全球各地設有子公司，以滿足客戶需求。

### (二) 品質承諾

品質承諾在於我們確實地傾聽客戶的聲音，瞭解客戶真正的需求，並將其轉為產品的品質關鍵因數 (CTQ: Critical To Quality)，加強管控，以達成客戶最高滿意度。



在全世界保護地球環境資源議題不斷延燒下，客戶對於環保及節能方案之品質需求與期望越來越高，磐儀科技透過以設計低耗能產品優良技術，結合使用符合歐盟 RoHS/REACH 法規，不含法規規定的有害物質之材料，提供客戶更為潔淨、更具效率的能源方案，同時減少對於地球資源的耗用及溫室氣體的排放，為客戶創造更高價值。

### (三) 客戶滿意度

「客戶滿意」一直為磐儀遵循的原則並將客戶導向衍生為核心價值，而客戶滿意度評比與意見回饋亦成為公司持續改善流程的重要依據。

磐儀科技每年對主要客戶發出「客戶滿意度調查表」，以確保客戶的需求得到了了解與妥善的處理，並作為年度計劃的改善方向。客戶亦定期或不定期至工廠實行稽核之評分，也是客戶滿意度改善之重要依據。

為達成對客戶的承諾，磐儀科技除深入瞭解客戶需求，不斷尋求改善的可能外，同時積極收集客戶意見及市場需求，以作為技術研發、系統設計與方案構思上之改善基礎，以便提供貼近，甚至超越客戶期待的整體解決方案，並同時尋求開發新產品的機會，並且亦積極與經銷客戶建立長期合作關係，且除協助建立售後服務的能力外，並在廣告、行銷活動上給予必要的支持，以便加強對客戶之服務。

### (三) 客戶隱私權

磐儀科技提升對客戶服務的同時，更重視維護客戶隱私權及智慧財產權。與客戶簽署保密協約以保護客戶機密資訊，並確保相關業務之同仁執行業務往來時做好保密工作。本公司 103 年並無違反客戶隱私權，或客戶資料遺失而傷害客戶權益。

### (四) 法規之遵循

磐儀科技致力於遵守所有適用的國家和國際法律，以及道德守則和普遍接受的做法，針對公司所營運的區域，包括例如促進公平競爭、提供客戶產品及服務的安全性、符合勞工法令及實務、人權宣言、國際間標準與保護著作權，及公司資產與任何形式的智慧財產權。磐儀科技更針對所有營運區域的當地傳統與價值予以尊重。

### 三、社會參與

磐儀科技秉持「取之於社會，用之於社會」的精神，持續的回饋社會，對於社會公益積極參與，以期能拋磚引玉，為弱勢團體，為社會帶來更多的溫暖。

#### (一) 2014 年榮獲新北市政府頒發”幸福心職場”-銅心獎

「工作」與「家庭」的平衡有助於提升同仁的生產力並增進企業發展。磐儀致力於營造能讓同仁放心（提供員工安全、友善的工作環境）、安心（提供員工安定勞動條件與福利）及貼心（建立勞工盡心、雇主貼心的勞雇關係）的三「心」指標心職場。公司除了一般企業所提供的的基本福利外，更在同仁生日當月給予一天額外的假期，另外亦舉辦許多的活動來凝聚同仁向心力，例如：年度運動會、無毒講座、音樂抒壓課程、社團活動(羽球、籃球、自行車社)…等，希望同仁能透過多元的活動取得身心靈的平衡，進而有更多的心力照顧自己的家庭，共創勞資雙贏。



【2014-09-03 新北市政府『幸福心職場』頒獎典禮】

#### (二) 李明董事長榮獲逢甲大學最佳校友殊榮

李明董事長自逢甲大學電機系畢業至今已有 32 年，仍深深感念母校的栽培，除了在寒暑假期間，提供逢甲的學弟妹工讀機會，亦邀請逢甲大學的教授群擔任逢甲智慧商圈的顧問，秉持著人親、土親的回饋理念，並結合專業所長，期許能成功打造逢甲商圈成為台灣智慧商圈之創新典範，進而複製成功模式到海外市場。李明董事長的獨到見解及發展謀略深獲母校師長的全力支持，故特別頒發最佳校友獎項以茲感謝與勉勵。



【201411-15 逢甲大學 53 週年校慶暨傑出校友頒獎典禮】



(三)溪崑福德功德會-硬筆書法暨孝悌楷模獎金贊助

磐儀科技響應功德會提倡書法學習、體悟中國文字之美的風氣，亦獎勵孝悌楷模之優良學童，除贊助功德會獎金外，李明董事長亦親自出席擔任頒獎人，給予功德會最有力最直接的支持。



【2014-5-24 溪崑福德功德會硬筆書法暨孝悌楷模典禮-李明董事長擔任頒獎人】

(四)台南工商企業跨業交流會演講

李明董事長本身為台南子弟，應台南工商企業跨業交流會邀請，與工商業前輩分享物聯網趨勢及創業歷程。場中聽眾大都無電子業經驗，所屬行業性質廣泛，首次聽聞物聯網願景，現場發問十分踴躍，此乃李明董事長回饋鄉里，致力推廣智慧城市理念之真實寫照。



【2014-3-13 李明董事長赴台南工商企業跨業交流會演講，分享產業趨勢】

(五)肯納愛心餅乾推廣

自閉症的醫學名稱為「肯納症」，肯納兒外表正常，卻無法與外界順利溝通，家長必須全年無休照顧他們，故各地縣市政府均鼓勵開設烘焙工廠，提供肯納兒做手工餅乾、點心，使他們能靠自己的力量自力更生。磐儀科技在2014年持續購買肯納餅乾作為股東會的禮品，希望藉此號召更多的善心人士來幫助這些弱勢族群，為社會形成一股善的暖流。



(六)大同育幼院-愛心物資捐贈

磐儀科技多年來持續捐贈物資予大同育幼院院童，秉持著『人飢己飢，人溺己溺』的精神，給予失親的院童滿滿的關懷。



【2014-6-26 磐儀科技同仁親赴大同育幼院捐贈愛心物資】

(七)聖誕 Party-二手物資義賣

每每到了感恩的聖誕佳節，磐儀科技就會舉辦跳蚤市場，號召同仁捐出二手物品義賣。這項活動除了將義賣所得捐贈予弱勢團體外，亦是發揮物盡其用、珍惜地球資源的最佳行動寫照。



【2014-12-20 跳蚤市場-愛心義賣】

## 四、員工關係

員工一直是公司最大、最重要的資產，公司重視適才適所的員工適任發展，在為公司貢獻心力的同時，除了為自己建立價值外，也共同為公司創造盈餘；我們非常重視員工的工作環境、發展及照護，希望透過對各級員工培育、福利措施，建立「快樂圓滿」的工作環境，留住並吸引人才，確保企業永續經營。

### (一)人力聘僱政策與工作平等權

1. 磐儀科技嚴格遵守各式國內外勞動法令之規定，隨時依據企業策略調整招募方向，並以聘用當地人員為主。
2. 磐儀員工應免於歧視及任何形式的騷擾或不人道待遇，包括性騷擾、虐待、奴役、體罰、威脅、剝削、精神或身體壓迫或口頭辱罵。
3. 任何員工或應徵者都不應因種族、宗教、膚色、國籍、年紀、性別、黨派、殘疾或是其他與磐儀合法營業利益無關的因素而被歧視對待或有差別待遇。所有雇用條件、預告期間...等聘任關係成立與解除作業程序與制度，均符合當地國家及地區的法律與規定，並透過公開遴選的程序招募員工，適才適所、唯才是用，於全球各地招募多元化的優秀人才。
4. 磐儀科技依據營運策略與員工職涯發展，透過各種管道，招募各方優秀人才，包括與知名系所產學專班合作方案、在台灣地區並提供暑期工讀實習及政府促進就業方案等。並依當地法令規定，從未雇用童工，並嚴格禁止強迫勞動情形發生及未成年員工從事危險性工作。此外，磐儀科技建置 IT 資訊系統，以做好員工勞動時間及應休假期日期之管理，建立合乎勞動法規之工時管理機制。
5. 公司依法定期召開勞資協商會議，確保勞資議題獲得有效討論，並不定期舉辦各種會議，隨時保持順暢的溝通機制。

### (二)全球人力分析

1. 截至 2014 年 12 月底，磐儀科技全球員工總數為 486 人，其中台灣員工總數為 235 人，其餘 251 人分布於中國大陸及其他海外廠區，其中 91 % 都在亞洲。

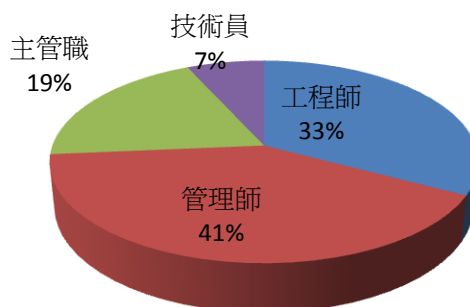


2. 本公司在海外各地區皆以優先聘用當地員工為原則，在台灣地區，副理級(含)以上員工人數佔台灣員工人數 19.5%，100%為當地人；在中國大陸地區，副理級(含)以上員工人數佔中國大陸員工人數 12%，99.4%為當地人；在其他區域，100%為當地人。

(1) 員工人數

人員類別	台灣	中國	其它
工程師	77	35	12
管理師	96	52	23
主管職	46	32	32
技術員	16	65	0
合計	235	184	67

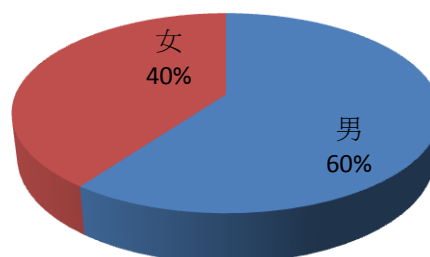
2014年12月員工人數(台灣)



(2) 性別比例(%)

性別	台灣	中國	其它
男	60%	48%	79%
女	40%	52%	21%

2014年12月性別比例(台灣)



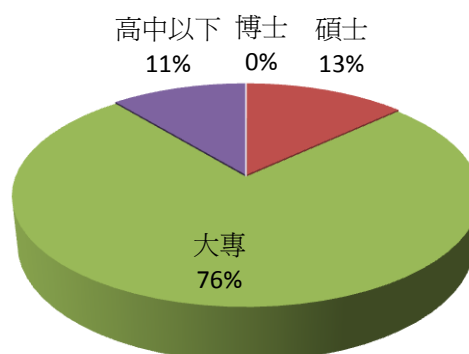
(3) 平均年齡

區域	台灣	中國	其它
平均年齡	37.56	30.67	40

(4) 學歷分布比例(%)

程度	台灣	中國	其它
博士	0%	0%	1%
碩士	13%	1%	22%
大專	76%	38%	69%
高中以下	11%	61%	8%

2014年12月員工學歷分佈比例(台灣)



(5) 服務年資

年度	台灣	中國	其它
平均服務年資	4.08	3.29	2.14

### (三) 教育訓練與人才培育

在磐儀，教育訓練除了是員工能力提升的重要工具，也是觀念溝通的媒介。除了專業訓練之外，我們也規劃了許多不同面向的課程，希望借此傳遞公司的核心價值，凝聚團隊共識，讓員工與公司能共生共榮、一同成長。

#### 1. 教育訓練課程規劃

2014 年總訓練時數達到 2704.5 小時，共計 1,111 人次。訓練的多樣性是我們的重點之一，以下將 2014 年度的教育訓練依不同的功能類別，逐項條列說明：

##### (1) 新進人員訓練

為了讓新進同仁能迅速融入磐儀，在同仁到職當日即安排了「新人導讀」課程，內容為介紹公司規定、生活環境巡禮等，讓同仁在加入的第一天就能有身為磐儀人之歸屬感。到職之後，將安排新人參加每季舉辦一次的新人教育訓練，此課程針對公司內控流程、勞工安全衛生教育、個資法規範以及公司目前已通過之 ISO 系統做進一步的介紹，並讓新進同仁有互相交流的機會。

另外，我們歷年來的指導學長制也是特色之一。指導學長能帶領新進同仁了解工作內容、部門運作方式，並協助適應新環境。新人試用期滿後，指導學長可向公司申請聚餐費用，希望藉由餐敘的方式，了解新進同仁適應情形，並慰勞指導學長之辛勞。

##### (2) 勞工安全衛生訓練

依政府法令規定，公司於定期為同仁規劃勞工安全衛生教育訓練，並請公司內部持有相關證照之同仁授課，傳授安全衛生以及防火管理等之基本知識，盡最大能力避免任何工安意外發生。

##### (3) 專業技術職能訓練

為提升同仁之專業職能，公司定期安排新產品介紹、技術介紹、各項工作流程以及作業規範等課程，並請內部講師為同仁授課，同步提升各部門之專業知識。

除內訓課程之外，公司亦鼓勵同仁參與外部課程或研討會，隨時吸收新知；另外，我們也透過內部輪調、各國子公司出差等方式，提供同仁各種不同的培訓機會，加速專業新知的傳遞。

##### (4) 重點培訓專案-主管培訓課程

公司針對年度培訓重點，與管理顧問公司合作，聘請專業團隊與外部講師為同仁授課。

為了提升公司的執行力與向心力，我們在 2014 年度針對各單位主管開設了「主管培訓課程」，培訓內容分為「有效當責提升執行力」、「打造使命感達的目標管理」與「業務談判技巧」三大主題，分別在 4 月、5 月及 7 月開課。主要希望藉由本課程傳達正確的觀念及態度，並期待主管們受訓後，能將此課程的精神傳達到各部門，藉此提升全體同仁之執行力以及加強對公司的認同感。

##### (5) 內部稽核人員訓練

因應各種認證系統之導入，公司指派同仁至外部訓練機構受訓，培養成為合格之主導稽核員，並擔任內部種子講師；同時也聘請專業顧問團隊至公司授課，以培訓內部稽核人員。

(6) 讀書會

公司定期訂閱各類型專業書籍以及書報雜誌，供同仁隨時借閱，並以讀書會的方式促進知識交流，達到自主學習之目的。

2. 教育訓練成果及評鑑

- (1) 課後問卷：以課後問卷的方式，初步調查同仁對於客程的滿意度，並蒐集意見回饋，做為日後課程內容、講師安排、場地等課程規劃的參考依據，借此提升教育訓練課程對於同仁之貢獻度。
- (2) 受訓記錄：所有同仁之受訓記錄皆會登錄在磐儀的人資系統中，隨時可供查閱。
- (3) 學習回饋：藉由課堂測驗、課後作業、實作演練等方式，評量同仁之學習狀況。

(四) 薪酬保障

1. 就磐儀科技而言，薪酬委員會係依據產業競爭環境與標竿市場行情，決定公司層級的薪酬策略，再依照個人潛力、未來價值與績效表現，進行差異化，以期能吸引、留置與激勵優秀的同仁。
2. 磐儀科技採取具競爭力的薪資福利政策。員工薪資決定係依據其學經歷、專業知識技術、專業年資經驗及個人績效表現來決定，不因員工性別而有不同。新進員工亦不因其種族、宗教、政治立場、性別、婚姻狀況而在起薪上有所不同。
3. 磐儀科技的薪酬政策係依據下列原則制定：
  - (1) 掌握並遵循當地的相關法令，在法律規範內創造和諧勞資關係，進而走向永續經營。
  - (2) 依據人力市場供求，產品線獲利能力來制定及調整，以期在人力市場上有一定之競爭力。
  - (3) 以各專業功能之市場價值及依員工所擔當的職責產生的貢獻為基礎，結合績效管理制度，以支付合適之薪酬，並藉此達到激勵員工之效果。
  - (4) 為激勵員工，磐儀依每年公司營運績效狀況及個人表現發放績效獎金，以獎勵員工的貢獻，並激勵員工繼續努力；每位員工獲得的金額，依職務、貢獻及績效表現而定。



4. 磐儀科技的退休福利制度係依照本地法令之相關規定，如：台灣地區員工根據台灣勞基法退休金制度規定，定期提撥退休準備金至法定帳戶。

(五)公平績效管理制度

磐儀科技績效管理與發展系統的目的在于提升個人及組織整體績效。落實雙向溝通與員工發展規劃，以公平合理之績效評核程序進行評核，以為職級晉升、薪資調整、獎金發放及員工發展、訓練需求等作業之依據。若員工發生無法適任的狀況，磐儀科技優先考量適當的輔導計畫或協助轉調至適任的單位，若仍未滿足企業與員工的合作關係，則在符合相關法令規定之下，給予適當的資遣費用等措施，確保其工作權益。

(六)歡慶 21 周年運動會 「旭日東昇 風雲再起」

2014 年 10 月 23 日為慶祝公司邁入 21 周年里程碑，特別於週六(18)假中和錦和運動公園，舉辦「旭日東昇 風雲再起 磐儀 21 運動會」，共有 250 多位員工熱情參與，更加凝聚公司向心力。由董事長李明率領員工換上充滿朝氣的訂製運動服，挑戰一系列大會活動，過程十分熱鬧有活力。

**ARBOR Group**  
**Sport Day**  
 時間:10/18(六) 8:20 ~ 12:00  
 地點:中和錦和運動公園 (新北市中和區錦和路350之2號)

**系列活動**

活動1	活動2	活動3	活動4
你來我往 (乒乓球賽) 報名截止: 10/03(五) 12:00前 活動時間: 10/7(二)、10/8(三)、 10/14(二)、10/15(三) 18:15~19:30	登高一呼 (爬樓梯活動) 活動時間: 10/14(二) 8:30-9:00 am 10/14(二)、10/15(三) 18:15~19:30	三對三鬥牛賽 (籃球賽) 報名截止: 10/03(五) 12:00前 活動時間: 10/17(五) 7:30~8:30 pm	台灣騎跡 (單車遨遊) 報名截止: 10/03(五) 12:00前 活動時間: 11/01(六) 8:30~11:30 am



「員工是企业最大的資產，磐儀科技一直鼓勵員工積極的挑戰自我能力之外，更要有健全的身心來支持。並且在工作上及生活上，隨時保持熱情的態度，」磐儀科技董事長李明表示「很高興磐儀邁向 21 周年，這一次舉辦運動會不僅是慶祝磐儀生日，也讓同仁們有機會活動筋骨。最重要的是，期望透過這次的運動會，讓所有員工更懂得團隊協同合作，一同隨著公司不斷向上成長，讓磐儀科技，更呼應了這一次活動主軸的核心。」



運動會由 8 組小隊持隊旗依序進場揭開序幕，接著再由每隊小隊長帶領隊員大聲呼喊創意隊呼。當日活動有各項趣味競賽，包括一心一意、雙龍搶珠、躲避球大對抗以及大隊競走，兼具競爭性和趣味性。所有磐儀人都暫時拋開平日工作的壓力，無不卯足全力投入參與活動，整個過程充滿歡笑聲和歡呼吶喊聲，氣氛相當振奮人心。



【台灣騎跡-單車遨遊】



【你來我往-乒乓球賽】





【三對三鬥牛賽】



【登高一呼-爬樓梯運動】

此次歡慶 21 周年，在運動會之前就已經舉辦各項活動，包括登高一呼(爬樓梯運動)、三對三鬥牛賽、你來我往(乒乓球賽)和台灣騎跡(單車遨遊)，皆獲得了員工的熱烈參與。與此同時，包括美國、歐洲及亞洲等地的子公司均發起運動會或健走運動，用行動向磐儀科技 21 周年盛事表達支持。



【磐儀 21 週年運動會勝利合影】

(七)舒適 ◎ 安全 ◎ 關懷的工作環境

1. 磐儀科技已全面 e 化，亦設立內部網站，員工可以透過網路獲取相關資訊，公司時時更新內部之電子佈告欄，定期宣導公司經營理念，公佈經營狀況，傳達外界相關資訊，讓員工得以隨時掌握公司營運與發展動態。
2. 磐儀科技努力創造舒適、人性化的空間與氛圍，讓員工得以在工作與生活上平衡發展：

- (1)人力資源部在各類節慶時，會發電子賀卡、禮品、禮券向同仁闔家表達祝福。
- (2)人力資源部設立公佈欄，不定期提供保健文章、玩趣文章、當月雙北市各類藝文活動訊息分享予同仁豐富生活。
- (3)重視員工健康，除了每年定期健康檢查外，推行無菸的職場環境。
- (4)重視兩性平等，嚴禁性騷擾、嚴禁發展次文化，破壞職場和諧。
- (5)人力資源部不定期更新音樂，在每天下午 20 分鐘的輕音樂時間裡，讓員工放鬆舒壓。
- (6)公司長年與藝文基金會合作，設立藝文走廊，每 2 個月更換當代藝術家作品，以供員工繁忙之餘陶冶身心。
- (7)員工就是家人，當員工個人或家庭發生事故時，及時給予協助、關懷與照顧。
- (8)舉辦各類講座豐富同仁在工作以外的知識，例如無毒健康講座：教導同仁如何吃的健康、避開生活中的有毒物質；音樂抒壓課程：現代人工作壓力大，透過老師專業的引導，以音樂療癒人心，緩解疲勞；法律講座：幫助員工了解生活中與自身權益有關之法律常識；兩性關係講座：幫助員工了解兩性之間該如何相處與互動。



【無毒健康講座】



【音樂抒壓課程】

- (9)定期舉辦消防講習/急救知識，提升同仁相關常識與環境安全意識。
- (10)不定期關懷外勞員工，關心、照顧其生活起居之安適，並在年節時也給予福利照顧。
- (11)公司重視久任員工的經驗與價值，凡任職滿兩年以上的員工，將在次年收到人力資源部精選的餐券一套 2 份；另外間接同仁並在生日當月享有生日假 1 天，以為鼓勵。
- (12)為實踐企業社會公民責任，鼓勵公司同仁積極參與環保、教育及急難救助等志工服務活動，實際關懷與協助社會弱勢團體，以提供相關團



體、對象必要時之協助，善盡企業社會責任，磐儀科技訂定《員工參與公益慈善獎勵辦法》，讓公司同仁也能參與與實際各項活動。

(13)員工就是家人，連員工的子女也是磐儀科技所重視的，為獎勵員工子女努力求學，只要是在磐儀工作的員工，其子女於學業上表現優秀，都可以依據《員工優秀子女獎學金申請辦法》為子女申請獎學金，做為獎勵，子女自動自發於學業上，磐儀的員工才能全心全力於工作上力求優秀的表現，有優秀的員工也會有優秀的子女，這就是磐儀科技所希望的。

(14)福利委員會的運作，提供員工各類休閒社團、才藝學習、家庭日活動、電影欣賞、國內外旅遊 …等陶冶身心的活動。



【自行車社-阿里山青年活動中心合影】



【籃球社】



【羽球社】



【雲南麗江旅遊】



【員工旅遊-日本關西大阪】



【台中一日遊】



【宜蘭綠博會一日遊】





【開工樂透大放送】



【員工子女獎學金頒發】



【全體同仁包場看電影-KANO】



【季度慶生會】



【聖誕 Party】



【戒煙競賽獎金頒發】



【感恩旺年會】



磐儀科技 103 年度企業社會責任報告書

GRI G3 Guidelines 指標對照表

● 揭露 ○ 未揭露

GRI G3 指標		揭露狀況	頁碼	備註
1. 策略及分析				
1.1	組織最高決策者聲明	●	4、7	
1.2	主要衝擊、風險及機會之描述	●	4、13	
2. 組織簡介				
2.1	組織名稱	●	5	
2.2	主要品牌、產品與服務	●	5、6	
2.3	營運架構，包括主要營運公司、子公司與轉投資公司	●	9~13	
2.4	公司位置	●	5	
2.5	營運之區域與國家	●	6	
2.6	法律所有權	●	5	
2.7	產品或服務供應之市場	●	13	
2.8	組織規模	●	5	
2.9	組織在報告期間之重大改變	●	4	
2.10	報告期間獲獎情形	●	5	
3. 報告參數				
3.1	報告期間	●	2	
3.2	過去的報告日期	●	2	
3.3	報告出版週期	●	2	
3.4	報告聯絡或詢問之處	●	2	
3.5	報告內容定義程序	●	2、14	
3.6	報告的界線	●	2	
3.7	報告範疇或界線的特別限制	●	2	
3.8	分公司、子公司、承租廠房、外包業務與對組織有顯著影響之實體	●	10、11	
3.9	資料量測技術與計算基準此報告中關於財務與環境之資料，大多經由第三公正機構量測或認證。	●	14	
3.10	與以往報告重複之說明及其原因	●	14	
3.11	與以往報告的顯著差異	●	2	無顯著差異
3.12	揭露標準之對照表	●	56	
3.13	報告之外部認證政策與目前實施方式	●	2	
4. 治理、承諾及參與				
4.1	組織的治理結構，包括委員會在最高管治機關負責的具體任務，如訂定策略或組織的監督	●	17	
4.2	明確指出最高治理者是否兼任營運主管	●	20	
4.3	如果組織為單一董事會體系，揭露董事會當中獨立董事與非營運成	●	21	

GRI G3 指標		揭露狀況	頁碼	備註
	員的人數。			
4.4	股東/員工提供建議或經營方向給最高治理者之機制	●	26	
4.5	最高治理成員與高階經理人的薪酬與組織績效(包含社會與環境保護)的關係	●	23	
4.6	避免最高治理者利益衝突的程序	●	23	
4.7	最高治理成員在經濟、環保及社會方面的資格與專長審查程序	●	20	
4.8	企業對於自身在經濟、環保及社會績效之任務、行為守則及原則說明，並揭露執行狀況如何。	●	14	
4.9	企業最高治理者監督組織所訂立有關經濟、環保及社會績效任務的程序，其中包括相關風險與機會以及國際相關標準、行為準則與原則	●	4	
4.10	評估最高治理者本身績效的程序，尤其在經濟、環保及社會方面	○	-	
4.11	組織預防措施或原則之說明	●	24	
4.12	外部的經濟、環保及社會特許、原則或其他計畫	○	-	
4.13	企業所加入的國內或國際組織協會	●	5	
4.14	利害相關團體之清單	○	-	
4.15	利害相關者之鑑別	●	14	
4.16	利害相關者之參與方式	●	14	
4.17	利害相關者在參與的過程中主要關注之議題，而組織如何在報告內容中回應	●	14	
經濟績效指標				
EC1	經濟價值產生與分布，包括營收、營運成本、員工薪酬、捐獻及其他社區投資、保留盈餘、投資者與政府之給付	●	13	
EC2	因氣候變遷引起之財務應用與其他組織活動相關之風險與機會	●	29	
EC3	組織定義之福利計劃義務範圍	●	45	
EC4	政府之主要財政補助	○	-	
EC5	標準起薪與營運所在地最低薪資比較	○	-	
EC6	營運所在區域供應商之比例	○	-	
EC7	當地人員聘僱程序與高階主管比例	●	46	
EC8	公共福利設施投資與服務	○	-	
EC9	顯著間接經濟衝擊之了解與說明	○	-	
環境績效指標				
EN1	原料使用量	○	-	
EN2	再生原料之使用率	○	-	
EN3	直接的主要能源消耗	○	-	
EN4	間接的主要能源消耗	○	-	
EN5	節約能源	●	28	
EN6	提供高效率能源及再生能源的產品與服務計畫	●	29	

GRI G3 指標		揭露狀況	頁碼	備註
EN7	減少間接能源消耗計劃	●	30	
EN8	總用水量	●	28	
EN9	用水對水源之顯著影響	○	-	
EN10	水回收率	○	-	
EN11	位於或鄰近於生態保育區之土地位置與面積	○	-	
EN12	活動、產品與服務對於生態保育區之顯著衝擊	○	-	
EN13	受保護或保留之棲息地	○	-	
EN14	對生物多樣性管理之策略、目前行動方案與未來計劃	○	-	
EN15	因營運而造成保育類物種之影響	○	-	
EN16	直接與間接溫室效應氣體總排放量	○	-	
EN17	其他相關之間接溫室效應氣體排放量	○	-	
EN18	減少溫室效應氣體排放之計劃與成果	●	31	
EN19	破壞臭氧層物質的排放量	○		
EN20	氮氧化物、硫氧化物及其他顯著空氣污染物之排放量	●	32	
EN21	廢水總排放量與去處	○	-	不適用
EN22	依種類與處理方法分類之廢棄物總量	●	32	
EN23	重大洩漏事件	○	-	
EN24	依照巴塞爾公約定義之有害廢棄物輸出入量與比例	○	-	
EN25	組織之放流水及逕流對生態環境之顯著衝擊	○	-	
EN26	減低產品與服務之環境衝擊計劃	●	29	
EN27	產品與其包裝按種類回收之比例	●	32	
EN28	違反環保法令紀錄	○	-	2014 年無任何違規
EN29	產品運輸與員工通勤之顯著環境衝擊	○	-	
EN30	各類環保支出與投資	●	29	
勞工及尊嚴工作				
LA1	各種聘雇類型的員工總數、聘雇契約及地區	●	46	
LA2	員工變動總數及比例	○	-	
LA3	全職員工的福利	●	51	
LA4	可參與集體協商的員工比例	○	-	
LA5	營運改變的最短通告期間	○	-	
LA6	在正式的經理人及員工健康及安全委員會裡勞工所占的比例	○	-	
LA7	傷害、職業性疾病、缺席、工作相關死亡的比例	○	-	
LA8	在重大疾病方面，協助員工及其家庭的教育、訓練、諮詢、預防及風險控制計畫	○	-	
LA9	與商會正式合約中所涵蓋的健康及安全議題	○	-	
LA10	每年每位員工平均訓練時數。	●	47	
LA11	支持員工能被持續雇用的技能管理與終身學習計劃	●	47	
LA12	接受定期績效評量及生涯發展評量的員工比例	●	49	



GRI G3 指標		揭露狀況	頁碼	備註
LA13	以多樣性指標(性別、年齡、少數族群)顯示董事會組成及員工組成。	●	20、46	
LA14	男性員工與女性員工基本工資比例	○	-	
人權評量指標				
HR1	包含有人權條款或經由人權篩選的重大投資合約之總數及比例	○	-	
HR2	經由人權篩選的供應商及外包商的比例。	○	-	
HR3	員工接受與營運相關的人權政策及流程訓練的時數	○	-	
HR4	歧視案例及採取行動的總數	○	-	
HR5	支持自由結社與集體協商可能有高度風險,組織支持這些權利的行動	○	-	
HR6	組織使用童工具有高度風險,衡量去除童工所做的貢獻	●	40	
HR7	組織使用強制性勞工具有高度風險,衡量去除強制性勞工所做的貢獻	○	-	
HR8	保安人員接受組織人權政策及流程訓練的比例	○	-	
HR9	違反原住民權利案例及採取行動的總數	○	-	
社會績效指標				
SO1	就組織營運對社區所形成的影響	○	-	
SO2	對貪腐相關風險作分析之組織部門的數目及比例	○	-	
SO3	組織員工接受反貪腐政策訓練的比例	●	24	
SO4	對貪腐事件所採取的行動	●	24	
SO5	公共政策立場與對公共政策發展的參與及遊說	○	-	
SO6	政治獻金及實物捐贈的金額	●	25	
SO7	反競爭行為、反托拉斯與獨占性作法的法律行動數目及其結果	○	-	
SO8	違規罰金及懲處	○	-	
產品責任績效指標				
PR1	在產品及服務的生命週期各階段,評量其對健康及安全所產生的後果,以及涉及這種評量流程的產品比例	●	31	
PR2	違反規範及自願性準則之產品及服務的案例總數,以結果類型區分	○	-	
PR3	所要求之產品與服務的資訊類型,以及被要求提供資訊之主要產品及服務的比例。	●	40	
PR4	違規事件總數,包含違反相關規定、對於產品的自願性準則、服務信息和產品標示,並將結果按類別劃分	○	-	
PR5	了解客戶滿意度的作法,包括衡量客戶滿意度的調查結果	●	41	
PR6	組織為支持行銷溝通相關法律、標準及自願性準則所制訂的計畫	○	-	
PR7	違規事件總數,包含違反相關規定以及市場行銷的自願性準則	○	-	
PR8	違反客戶隱私及遺失客戶資料的申訴案總數	●	41	
PR9	在產品與服務的提供及使用方面,違規罰款及懲處(以金額計)	○	-	